



REGINA MARIA  
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

# Health of the Nation

Ediția 2024





# Health of the Nation



# Metodologie

Raportul „Health of the Nation” a fost realizat pe baza analizei datelor interne ale rețelei de sănătate Regina Maria, în cadrul căreia a fost luat în considerare consumul pacienților din rețea – atât accesările serviciilor medicale cu abonament, cât și fără acest instrument. Concluziile reflectă fie comportamentul pacienților Regina Maria în ansamblu, fie doar cel al abonaților rețelei – acest lucru este specificat de la caz la caz. Cifrele analizate oglindesc perioada ianuarie – decembrie 2023, alături de informații din anul curent. În anumite subsecțiuni ale raportului sau grafice, sunt ilustrate statistici pentru întreaga perioadă 2018 – 2023.

Unele secțiuni ale acestui studiu utilizează date parțiale, dar relevante din punct de vedere statistic pentru rezultatele comunicate, iar toate eforturile au fost depuse pentru a asigura relevanța și acuratețea concluziilor. Cititorii trebuie să fie conștienți de faptul că, deși concluziile prezentate sunt considerate valide și semnificative din punct de vedere statistic, datele incomplete pot introduce limitări necunoscute pentru utilizarea în extrapolări și calcule viitoare.

## Glosar:

MI – Medicină Internă

MG – Medicină Generală

MF – Membri de Familie/ Medicină de Familie

**Proceduri de screening** – investigații cu rol de prevenție (includ atât investigații imagistice, de tipul ecografiilor, cât și analize specifice) . Pentru femei, investigațiile de screening includ: analize și ecografie de tiroidă, consultații dermatologice, CT toracic, examen Papanicolau, mamografie, ecografie mamară, testare HPV, colonoscopie, endoscopie digestivă superioară. Pentru bărbați, investigațiile de screening includ testare PSA, analize și ecografie de tiroidă, consultații dermatologice, CT toracic, colonoscopie, endoscopie digestivă superioară.

**Serviciu medical** – orice interacțiune medicală a unui pacient cu rețeaua de sănătate Regina Maria (consultație de orice tip, analize medicale, investigații imagistice etc.)

## Studii și statistici citate:

- State of Health: Profil de țară România – 2023
- Barometrul Stomatologiei (ianuarie 2024)
- Statistici Eurostat pentru 2021
- Statistici OECD pentru 2022

## Alte date folosite pentru calcule:

- 19.892.820 persoane - populația României
- 5.707.116 - salariați activi la 31 ianuarie 2024 (sursa: Ministerul Muncii și Solidarității Sociale)
- 1.291.792 - angajați la Stat (sursa: Ministerul Finanțelor)
- 4.415.324 - salariați încadrați în mediul privat
- 846.342 de abonamente medicale valabile în primul trimestru al anului 2024.

# Cuprins

<b>Regina Maria acoperă 8% din nevoia de sănătate a românilor</b>	.....pagina 9
<b>1 din 5 angajați din mediul privat are abonament la Regina Maria</b>	.....pagina 15
<b>Femeile accesează servicii de prevenție de 3 ori mai mult ca bărbații</b>	.....pagina 25
<b>Femeile merg la medic pentru a-și rezolva probleme de sănătate de două ori mai mult decât bărbații</b>	.....pagina 31
<b>După pandemie, a crescut cererea pentru analizele nivelului de colesterol</b>	.....pagina 39
<b>Ecografiile sunt principalele investigații imagistice accesate de români</b>	.....pagina 43
<b>Proceduri și intervenții chirurgicale</b>	.....pagina 47
<b>Cum arată infrastructura medicală digitală în „țara dosarului cu șină”</b>	.....pagina 51
<b>Sănătatea dentară, parte din sănătatea întregului corp</b>	.....pagina 55
<b>Viitorul în sănătate: La ce ne așteptăm?</b>	.....pagina 59

# Cuvânt înainte

*“Misiunea noastră, cea ca fiecare român să aibă acces facil, simplu și rapid la cei mai buni specialiști și cele mai moderne tehnologii medicale, stă la baza tuturor investițiilor strategice pe care le facem și a tuturor deciziilor pe care le luăm.”*

2022 și 2023 au fost ani plini - am adăugat, în portofoliul rețelei, Clinicile Stomatologice Dr. Leahu și Clinicile de Psihoterapie Oana Nicolau și am lansat mai multe proiecte majore în București, Cluj, Timișoara. În prezent, suntem deja peste 11.000 de colegi în Regina Maria și am deservit 7,1 milioane de pacienți.

Dincolo de cifre, ne uităm, însă, la calitatea actului medical și a interacțiunii medic-pacient, care devine tot mai transparentă, bazată pe încredere și pe un sistem solid de feedback. Credem într-o relație medic-pacient bazată pe respect reciproc, în care pacientul nostru participă activ la propria sănătate. De aceea, îl încurajăm pe acesta să evalueze medicii după consultații. În prezent, avem peste 800.000 de recenzii acordate de pacienți, cu o medie de 9,54 la nivelul Rețelei, și asta ne face să fim mândri când vedem că medicii noștri sunt apreciați cu adevărat

Am devenit lideri în digitalizarea sănătății în România, aplicația medicală Regina Maria este pe locul 1 în App Store și pe locul 2 în Play Store la categoria Aplicații medicale, cu aproape 1,7 milioane de conturi de pacienți. În plus, avem un sistem integrat de telemedicină prin Clinica Virtuală unde totul se poate întâmpla exclusiv online: de la programare, la consultația propriu-zisă, la plata serviciilor și accesarea rezultatelor investigațiilor.

Radiografia sănătății pacienților rețelei, numită ‘Health of the nation’, din ultimii doi ani - post pandemie, este un proces complex care ne scoate în evidență trăsături și comportamente legate de sănătate în fiecare etapă parcursă de un pacient: de la prevenție, la diagnostic, tratament și evaluare medicală.

Vă invităm să îl parcurgeți.

**Fady Chreih**  
**CEO Rețeaua de Sănătate Regina Maria**

**Octombrie 2024**

## **One Health – medicina personalizată**

În medicină, viitorul aparține personalizării. De la testele genetice - pe care le avem, deja, astăzi și care ajută medicii să identifice cele mai bune tratamente, inclusiv în cazul cancerelor -, până la tratamentele CRISPR ce au la bază tehnologiile de editare genetică sau bioimplanturi create din țesuturile proprii ale persoanei care va avea nevoie de ele, vom fi martorii unei transformări radicale în domeniul sănătății. Vedem, deja, primele note ale acestei schimbări de paradigmă, însă lucrurile se află de abia la început.

Mai mult decât atât, medicina viitorului este „one health” – „o singură sănătate”, o medicină integrată, în care fiecare aspect – fizic sau mental – este perceput ca parte din întreg. Considerăm că problemele medicale sunt abordate cel mai bine atunci când există colaborare și comunicare nu doar între diversele specializări, ci și între medicină și sectoarele conexe umanității în sine.

Colaborarea multidisciplinară, extinsă dincolo de interacțiunile deja existente la nivelul specialităților medicale interconectate, este esențială pentru construirea conceptului „One Health”. Din luna mai 2024, rețeaua integrează complet medicina generală și stomatologia în România. Sănătatea orală este intrinsec legată de sănătatea generală a organismului, iar, prin Regina Maria Dental Clinics, oferim pacienților o abordare completă, multidisciplinară și integrată a sănătății dentare, concentrându-ne pe grija față de pacient de-a lungul întregii vieți și oferind tratamente personalizate, adaptate nevoilor fiecăruia, cu o atenție constantă la calitatea actului medical. Afecțiunile dentare depășesc nivelul cavității orale și influențează buna funcționare a întregului organism. Din acest motiv, privim multidisciplinar fiecare pacient și asigurăm medicină integrată.

Acesta este doar primul pas în direcția „One Health”.





**Abonamentele Regina Maria  
construiesc infrastructură  
medicală.**



# Regina Maria acoperă 8% din nevoia de sănătate a românilor\*

Infrastructură medicală Regina Maria în prezent

Peste **11.000 de angajați** și colaboratori,  
din care peste **3.500 medici**



Activitate\*\*

**7.1** mil. pacienți unici în total până în prezent

**aproape 1** mil. abonamente medicale

**23** mil. consultații

**540.000** proceduri  
chirurgicale și intervenții  
chirurgicale

**83** mil. probe prelevate și  
investigații de laborator  
efectuate

\*În 2023, 1,63 milioane de pacienți unici au accesat rețeaua de sănătate  
Regina Maria, peste 8% din populația României de 19,89 milioane

\*\* date istorice de rețea



Solicitările medicale tot mai complexe ale pacienților din România și nevoia de a adopta cele mai recente tehnologii din sănătate, pentru a oferi servicii de calitate și îngrijire la cele mai înalte standarde, împreună cu creșterea numărului de abonamente medicale, au condus la dezvoltarea unei infrastructuri medicale moderne, capabile să răspundă acestor cerințe.

Până în prezent, 250 milioane de euro – reprezentând 100% din profitul generat de abonamente – au fost investiți în dezvoltarea și construirea de spitale, policlinici, centre de imagistică și laboratoare, misiunea rețelei de sănătate fiind accesul la medicină extraordinară pentru toți pacienții, indiferent de zona în care locuiesc.



*Abonații Regina Maria accesează servicii medicale peste media din România: pacienții se duc la doctor de 7 ori pe an.*



Pentru 2023, **abonatul Regina Maria a efectuat, în medie, 7 vizite medicale în rețea, peste media de 5,5 din România descrisă de OECD (pentru 2022)**<sup>1</sup>. Datele confirmă importanța abonamentelor medicale în promovarea prevenției, esențială pentru depistarea timpurie a afecțiunilor grave. Abonații beneficiază gratuit sau cu discounturi semnificative pentru investigații salvatoare, fiind încurajați să meargă la consult înainte de apariția simptomelor.

<sup>1</sup> OECD, <https://tinyurl.com/dataexplorerRomania>

Media utilizării serviciilor medicale de către abonații Regina Maria se apropie de cea înregistrată în țările cu cele mai multe vizite la medic din UE și țări candidate. Conform Eurostat, în 2021, cea mai mare frecvență a consultațiilor medicale a fost înregistrată în Germania (9,6), Ungaria (9,4), Olanda (8,6) și Turcia (8).<sup>2</sup>

“Românii au avut tendința să se trateze mai degrabă decât să prevină – o realitate pe care am recunoscut-o de la început și pe care ne-am propus să o schimbăm. Astfel, acum un sfert de secol, am fost pionieri în introducerea conceptului de abonamente medicale cu acest scop în minte. Astăzi, după mulți ani de eforturi constante, observăm cu satisfacție cum comportamentele românilor se schimbă în direcția prevenției.”

**Fady Chreih, CEO, Regina Maria**

În ultimul an, prin Rețeaua de Sănătate Regina Maria, abonații au accesat peste 10 milioane de servicii medicale. În total, peste 1,63 milioane de pacienți unici au accesat rețeaua în 2023.

## Cum accesează abonații rețelei serviciile medicale\*



**76,08%**  
consultații



**60,25%**  
interacțiuni medicale  
orientate spre prevenție



**27,56%**  
intervenții chirurgicale



**54,64%**  
proceduri de imagistică



**50,91%**  
analize

<sup>2</sup> Where in Europe do people see the doctor the most and least and why is it widely different? | Euronews; Healthcare activities statistics - consultations - Statistics Explained (europa.eu)

\*procentele reprezintă totalul accesat de abonații rețelei din totalul serviciilor medicale indicate. De exemplu, din totalul consultațiilor înregistrate în ultimul an în rețea, 76,08% au fost pentru abonați; din totalul procedurilor de screening realizate în rețea, 60,25% au fost realizate pentru abonați etc.

# Peste 70% dintre abonați au accesat cel puțin un serviciu Regina Maria în 2023.

Pacienții Regina Maria au efectuat în medie **7 vizite medicale**, cu **27,3%** mai multe decât media de 5,5 înregistrată de OECD pentru pacientul român.

În ultimul an, Regina Maria a deservit **8,3% din populația înregistrată a României<sup>3</sup>**, ca parte complementară a sistemului național de sănătate, degrevând sistemul public.

“

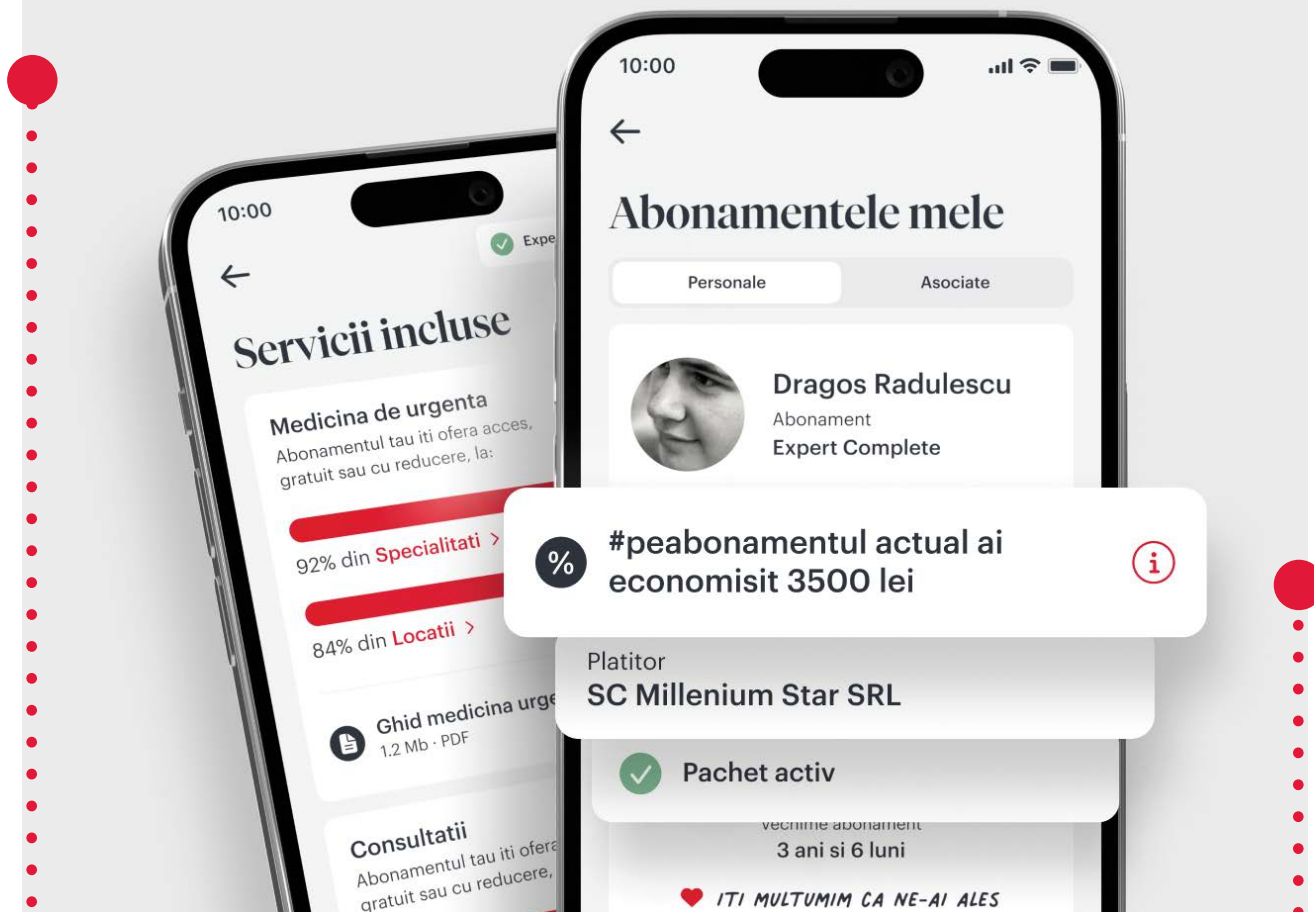
*Am spus-o și vom continua să o repetăm: Regina Maria este parte integrantă din sistemul de sănătate din România. Prin tot ceea ce dezvoltăm, prin toată infrastructura pe care o construim, sprijinim sănătatea românilor. Pacienții ne confirmă acest lucru, accesând de la an la an din ce în ce mai multe servicii medicale, iar datele ne arată că, astfel, degrevăm o parte foarte importantă din sistemul public de sănătate.*”

**Fady Chreih, CEO, Regina Maria**



<sup>3</sup> În 2023, 1,63 milioane de pacienți unici au accesat rețeaua de sănătate Regina Maria, peste 8% din populația României de 19,89 milioane

# Abonamentele medicale au un dublu rol.



Pe de o parte, acestea sprijină prevenția, încurajând abonații să se programeze din timp la medic. Pe de altă parte, oferindu-le abonaților acces la servicii medicale gratuite sau cu discount-uri semnificative în cadrul rețelei, ele susțin economisirea atunci când vine vorba de cheltuielile pentru sănătate.

Un abonat Regina Maria economisește, în medie, **3.500 lei pe an**, sumă apropiată de un salariu minim brut pe economie sau de totalul alocației anuale acordate pentru creșterea unui copil. Fiecare abonat poate vedea, în timp real, ce sumă a economisit prin accesarea serviciilor #peabonament în aplicația „**Contul meu**”.

În ultimul an, abonații Regina Maria  
au economisit #peabonament  
aproape **300\* mil. EUR**

\*Suma reprezintă valoarea serviciilor accesate la preț de listă de către abonații Regina Maria



# **Medicina muncii la Regina Maria: De la „Cenușăreasa medicinei” la prim pas spre prevenție și economisire pe abonament.**



# Pentru români, controlul de medicina muncii este, uneori, singura interacțiune cu un medic dintr-un an.



22

locații în care se poate efectua controlul de medicina muncii



89

de locații onsite

Prevenția medicală în România este sub nivelul mediu al Uniunii Europene, în mare parte din cauza lipsei unui comportament preventiv comparabil cu cel din țările vestice.

Abonamentele medicale reprezintă un instrument important pentru schimbarea acestei atitudini și dezvoltarea unui comportament proactiv când vine vorba de sănătate. Prin facilitatea accesului la servicii de prevenție – gratuit sau cu discount-uri semnificative – românii sunt încurajați în mod direct să aibă grijă de sănătatea lor și să devină conștienți de importanța vizitei la medic în mod preventiv.

## Locații onsite la sediile companiilor

55  
2019



89  
2024

**~55% creștere**

a înregistrat, în ultimii 5 ani, numărul clinicilor on-site, deschise la sediile companiilor partenerere

„În cadrul Regina Maria, consultul de medicina muncii înseamnă mai mult decât un aviz de aptitudine. Cu acest prilej, angajații au parte, de fapt, de o examinare de screening, cu precădere pentru afecțiunile cardiovasculare și de nutriție. Tocmai de aceea, nu sunt puține cazurile de hipertensiune arterială și de diabet zaharat descoperite prin acest control anual.

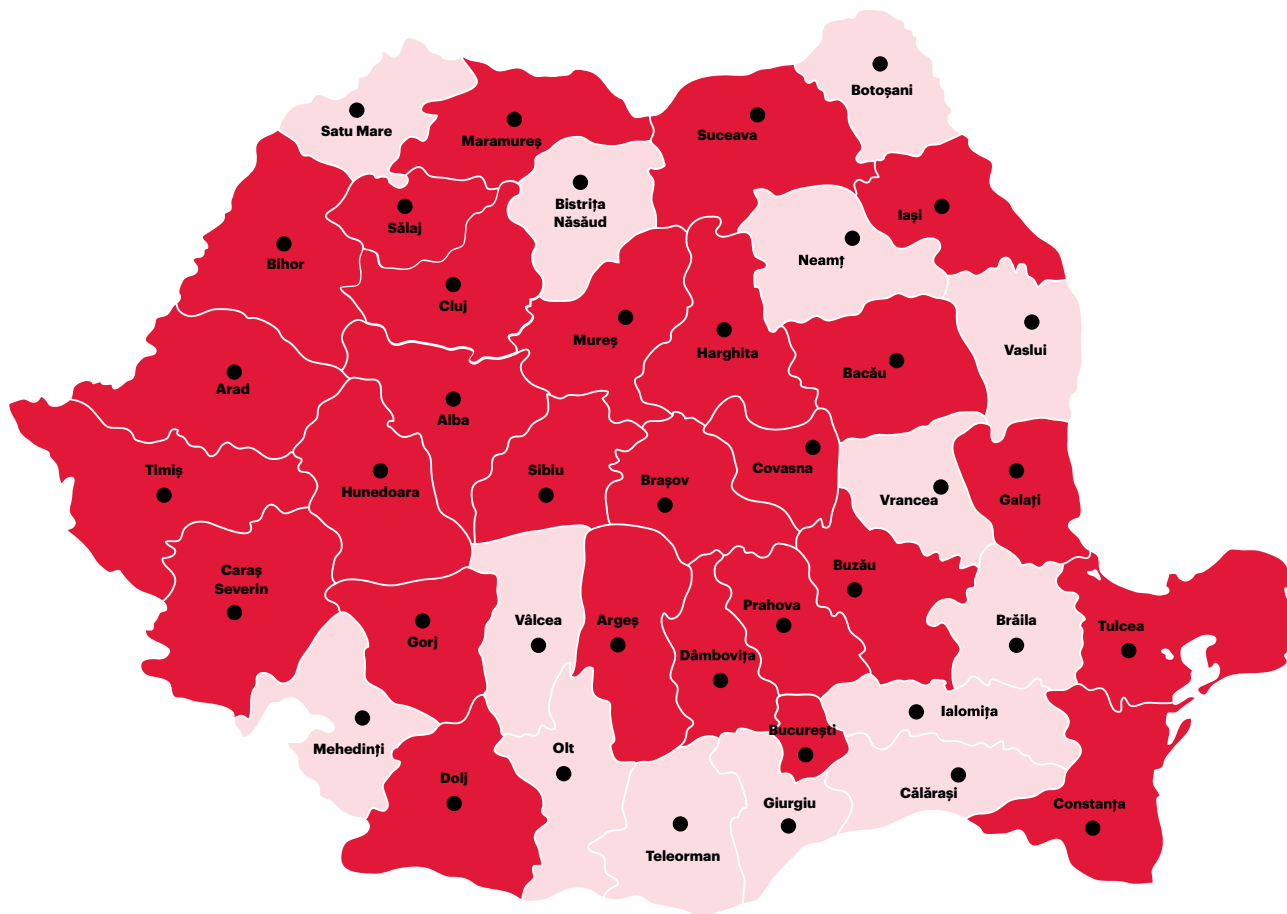
În ansamblu, medicul de medicina muncii din cadrul Regina Maria este constant preocupat de aspecte privind prevenția primară și secundară.



**Dr. Radu Boari,**  
**Medic primar, Medicina muncii**



Suntem prezenți în toate județele țării, iar în **28 de județe** prin clinicile de Medicina Muncii proprii, rezultând **o acoperire națională proprie de 63%**:



**Peste 540.000**  
**examinări de Medicina Muncii**  
efectuate, în medie, pe an, dintre care  
95.000 la sediile companiilor.

Locațiile onsite sunt un element esențial pentru îmbunătățirea și încurajarea accesului la servicii medicale, mai ales în condițiile în care multe zone din țară sunt insuficient deservite de personal și facilități. Românii care trăiesc în aceste zone continuă să se confrunte cu un acces inegal din cauza dezechilibrelor în distribuția forței de muncă din domeniul sănătății în întreaga țară, iar provocările în materie de acces sunt exacerbate de infrastructura de transport precară, se arată în profilul de țară realizat de OECD<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> State of Health in the EU România - Profilul de țară din 2021

“Cultivăm prevenția prin abonamentele medicale. Nu este o exagerare, ci un fapt demonstrat de toate rezultatele înregistrate până acum – creșterea portofoliului nostru de companii, rata de retenție de peste 98% a partenerilor noștri, evoluția ratei de accesare a serviciilor de către abonați - și de statisticile la care avem acces. Un abonat merge la medic în medie de 7 ori pe an, aproximativ de 3 ori mai mult față de un pacient fără abonament.



Suntem deja martorii unei schimbări profunde a comportamentului românilor în ceea ce privește prevenția. Abonații noștri nu doar că sunt mai conștienți și mai informați în ceea ce privește sănătatea lor, dar și dezvoltă, mai departe, în rândul familiei și al cercului de prieteni, mersul proactiv la medic. ”

**Andreea Minuță,**  
**Director Executiv, Divizia de Abonamente Regina Maria**

## **Screening la sediul companiilor: Caravanele Mobile Regina Maria**

Desfășurăm anual campanii de prevenție și de screening, în parteneriat cu cei mai mari angajatori din România, accesate ca beneficii suplimentare abonamentelor medicale. Acestea se pot desfășura direct la sediul companiilor, prin Caravana Mobilă Regina Maria.

**Ambiția noastră este ca fiecare angajat din România să facă cel puțin un screening pe an, ținând să avem o societate mai sănătoasă, cu o speranță de viață mai mare.**



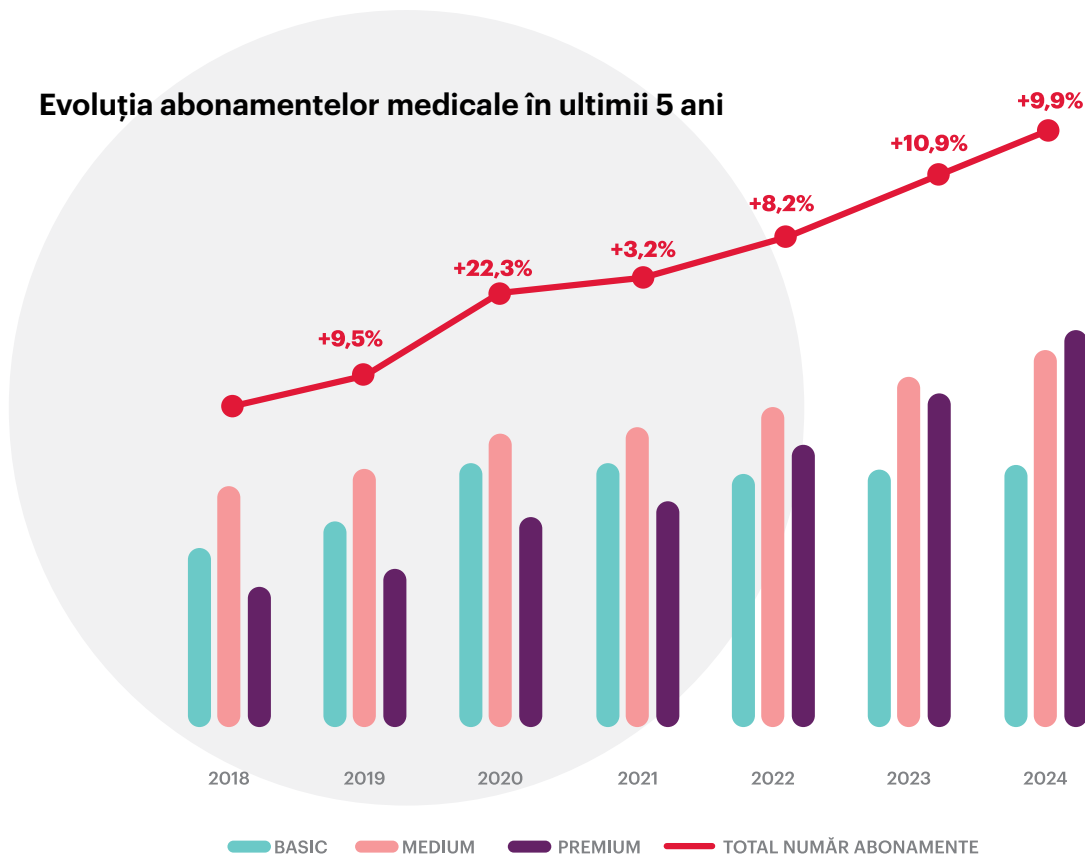
## Prevenție și economisire #peabonament

### **1 din 5 angajați din mediul privat** are abonament la Regina Maria

Prin oferirea de abonamente medicale ca beneficii extrasalariale, companiile oferă angajaților acces la servicii medicale de calitate, investind în sănătatea și starea de bine a acestora. Regina Maria este furnizorul de servicii medicale preferat de companiile din România. 7 din 10 cei mai buni angajatori<sup>5</sup> din România oferă angajaților servicii medicale Regina Maria. În acest context, beneficiile medicale extrasalariale, așa cum sunt abonamentele medicale, devin un instrument necesar, care trebuie să se regăsească în pachetele oferite angajaților.

<sup>5</sup> Studiul "Top Angajatori 2022" realizat de platforma undelucram.ro

## Evoluția abonamentelor medicale în ultimii 5 ani



Datele Regina Maria indică o creștere continuă a numărului de abonamente. De asemenea, devine clară tendința de achiziționare a abonamentelor complexe – proporția de abonamente premium devine din ce în ce mai mare la nivelul portofoliului Regina Maria. În 2023, cele mai multe abonamente au fost cele premium (aproape 40%), confirmând trendul de consum. Aceste pachete complexe devin un beneficiu salarial extrem de dorit, de către angajați și angajatori deopotrivă.

## Peste 12.000 de companii sunt #peabonament

### #peabonament în industria auto din România

**>65.000** angajați din industria auto beneficiază de un plan medical oferit de Regina Maria

**>234** companii din industria auto au ales Regina Maria ca partener pentru sănătate

**35%** dintre companiile din industria automotive oferă pachete premium angajaților lor



Industria auto se concentrează pe sănătatea fizică și siguranța psihoemoțională a angajaților.

## #peabonament în IT

**~65%** dintre angajații IT din România beneficiază de un pachet medical oferit de Regina Maria

**>1.900** companii din industria IT au ales Regina Maria ca partener pentru sănătate

**>530** dintre companii au abonamente atât pentru angajați, cât și pentru membrii familiei

**85%** dintre companii oferă pachete premium



Companiile IT aleg pachete complexe pentru angajații lor, servicii medicale completate de servicii de psihoterapie, stomatologie și kinetoterapie.

## #peabonament în servicii financiare:

**~200** de companii partenere

**1/3** dintre companii oferă pachete premium

**>81.000** de abonați

**~27%** sunt membri de familie ai abonaților care au primit acest beneficiu de la angajator



Acoperirile complexe și extinderea beneficiilor către membrii de familie - preferate de angajații din domeniul serviciilor financiare.

**4 din 10**  
**abonamente**  
**Regina Maria**  
**sunt premium,**  
reflectând tendința  
companiilor de a  
achiziționa  
pachete  
complexe  
pentru  
angajați.



**Abonamentele medicale**  
**complexe sunt un factor**  
**diferențiator pentru**  
**angajatori în piața muncii.**



Într-o piață a muncii cu un grad mare de mobilitate, așa cum este cea din România, beneficiile extrasalariale medicale sunt un factor diferențiator prin care companiile atrag, și ulterior, rețin cei mai buni candidați. Astfel, creșterea proporției abonamentelor premium în portofoliul Regina Maria reflectă răspunsul companiilor în fața volatilității pieței muncii. În ultimii 5 ani, un abonament medical a devenit complex, iar astăzi include și ședințe de psihoterapie, alături de servicii stomatologice – elemente importante care fac diferența într-un pachet de angajare.

19% din angajații români din mediul privat – adică 1 din 5 angajați din mediul privat din România are un abonament Regina Maria, dacă luăm în calcul cei peste **4,4 milioane de salariați încadrați în mediul privat** și numărul de abonamente medicale valabile la începutul anului 2024.

**1 din 5 angajați  
din mediul privat**  
din România are  
un abonament  
Regina Maria.



## **Peste 2 milioane de angajați români au abonament medical**

Conform unui studiu derulat de EY pentru Patronatul Furnizorilor de Servicii Medicale Private – PALMED, peste 2 milioane de angajați aveau abonament medical privat în România, în anul 2022.

## **3.500 de lei – suma economisită anual, în medie, de un abonat Regina Maria**

Pacienții abonați Regina Maria au accesat, în ultimul an, peste 10 milioane de servicii medicale – iar în medie, un abonat a economisit în această perioadă 3.500 lei anual în servicii medicale incluse sau cu cost redus prin abonament. Avantajul modelului de abonament medical este și că economisirile posibile cresc odată cu accesarea serviciilor, într-un model în care sănătatea pacientului este principalul câștigător.

**Cu cât abonamentul este mai complex, cu mai multe servicii incluse,  
cu atât suma economisită de pacient este mai mare.**

Abonamentele medicale joacă, astfel, un dublu rol pentru abonați: pe de o parte, încurajează prevenția, prin facilitarea accesului din timp la medic, iar, pe de altă parte, susțin economisirea, deoarece oferă acces - gratuit sau cu discount semnificativ - la servicii medicale de cea mai înaltă calitate. Putem spune, deci, că impactul pe termen lung al abonamentului este atât medical, cât și economic.

“În România, cheltuielile totale pentru sănătate pe cap de locuitor, în valoare de 1.663 EUR, reprezintă mai puțin de jumătate din media Uniunii Europene, respectiv de 4029 EUR<sup>6</sup>. Mai mult decât atât, în contextul actual, marcat de inflație și instabilitate economică, fiecare dintre noi se va uita tot mai atent la sumele cheltuite și la cele economisite. Așa cum ne-a învățat și pandemia, sănătatea nu poate fi pusă pe pauză, de aceea e important să venim în sprijinul pacienților noștri și să fim mereu conectați la realitatea curentă. Pe lângă un serviciu medical de cea mai înaltă calitate, rolul nostru este și de a le pune la dispoziție toate instrumentele necesare pentru control deplin asupra stării lor de sănătate.

”

**Andreea Minuță,**  
**Director Executiv, Divizia de Abonamente Regina Maria**

## **100 lei investiți lunar de angajator conduc la 3.500 lei anual economisiți de angajat**

Cu un cost mediu de 100 de lei lunar investiți de companie pentru fiecare abonat, un angajat economisește, în medie, 3.500 lei anual, sumă care reprezintă o economie în bugetul personal. Practic, un angajat economisește de trei ori mai mult decât valoarea anuală oferită de angajator.

Mai mult decât atât, costul pe 3 luni al unui abonament medical este echivalent cu o consultație în rețea. Acesta reprezintă un aspect important în contextul în care, pe abonament, sunt incluse gratuit sau cu discount investigații de prevenție.

<sup>6</sup> Date pentru 2021, State of Health: Profil de țară România - 2023\_chp\_ro\_romanian.pdf (europa.eu)





**Screening-ul salvează vieți:  
prevenția la Regina Maria.**



## Femeile accesează servicii de prevenție de 3 ori mai mult ca bărbații

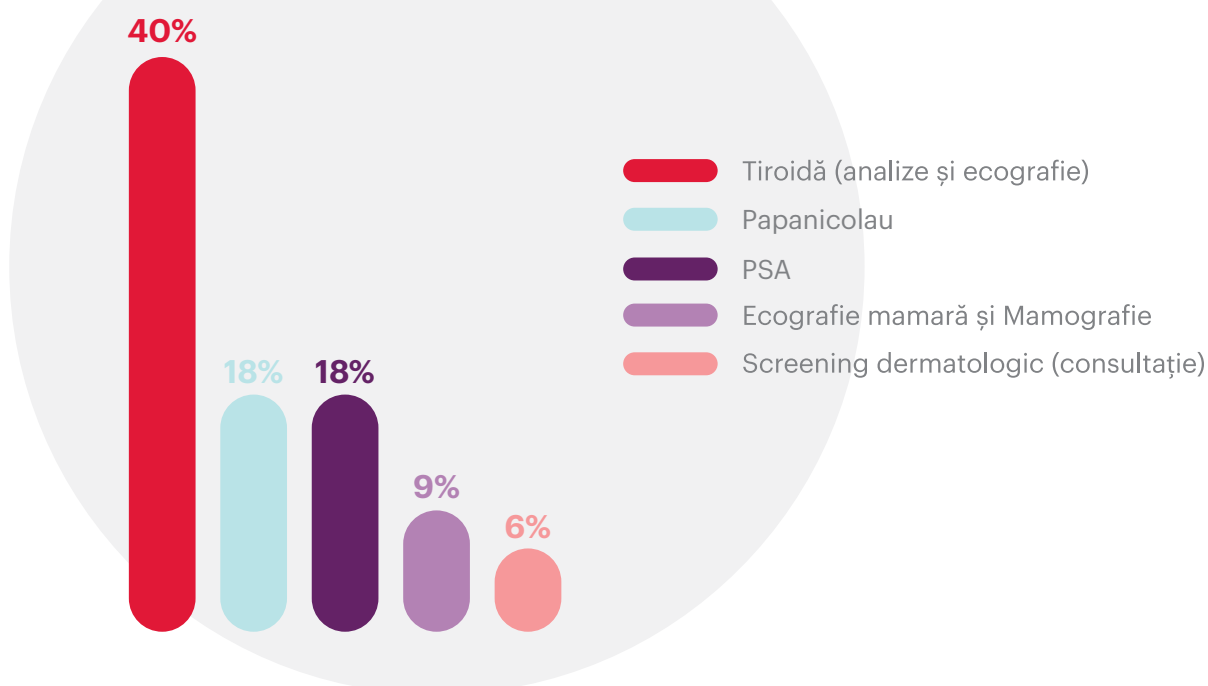
Programele de screening și prevenția, în general, contribuie la îmbunătățirea sau, în anumite cazuri, chiar salvarea de vieți. Depistarea afecțiunilor în stadii incipiente poate ajuta la identificarea precoce a unor boli cronice, iar un diagnostic timpuriu permite tratamentul prompt și îmbunătățirea șanselor de vindecare. Pe termen lung, prevenția înseamnă o schimbare majoră în ceea ce privește mentalitatea și comportamentul românilor, care au șansa să vindece, în primul rând, frica de diagnostic.

“România se află pe primul loc în Uniunea Europeană la decese din afecțiuni tratabile, ce pot fi evitate în principal prin screeninguri și tratamente eficiente. În realitate, peste 40% din cazurile de cancer pot fi prevenite, iar mortalitatea poate fi, de asemenea, redusă prin screeninguri, diagnosticarea timpurie și adoptarea unui stil de viață sănătos. Avantajele investigațiilor de screening sunt multiple. În primul rând, acestea oferă posibilitatea de intervenție timpurie, ceea ce poate duce la o tratament mai eficient și la îmbunătățirea prognosticului pentru pacient. De asemenea, pot contribui la reducerea costurilor pe termen lung ale îngrijirii medicale, deoarece tratamentul precoce poate reduce necesitatea unor intervenții medicale mai costisitoare în viitor. Vrem să stimulăm tot mai mult medicina preventivă acoperită de abonamentele medicale, iar prin programele de screening ne propunem ca fiecare angajat din România să efectueze cel puțin un screening pe an.”

**Georgiana Andrei,**  
**Director Comercial, Divizia de abonamente**



## Ce investigații au accesat pacienții rețelei în ultimul an?



Cele mai frecvente proceduri de prevenție făcute de români în ultimul an:  
Analizele și ecografia de tiroidă, urmate de testele specifice de gen  
- Testare Babeș Papanicolau, respectiv PSA.

**Conform datelor Regina Maria, analizele și ecografia de tiroidă reprezintă cele mai frecvente proceduri de prevenție în ultimul an, urmate de testele specifice de gen – Testare Babeș Papanicolau, pentru femei, respectiv PSA, pentru bărbați.**

Accesarea cu preponderență a analizelor și ecografiilor de tiroidă ar putea fi explicată de faptul că România este o țară săracă în iod, ceea ce face ca afecțiunile tiroidiene să fie comune în țara noastră, patologia endocrină fiind cunoscută și în creștere.

În acest context, și având în vedere că tulburările hormonale nu pot fi identificate decât prin analize, iar nodulii tiroidieni nu pot fi detectați, de cele mai multe ori, decât prin ecografii, accesarea procedurilor de screening care vizează tiroida este în topul procedurilor de screening.

Acestui lucru i se adaugă, de asemenea, și faptul că ecografiile tiroidiene sunt investigații care se repetă foarte des: odată depistat un nodul, acesta trebuie supravegheat, pacientul fiind rechemat la control cu periodicitate.

Mai mult decât atât, există multiple afecțiuni – așa cum este obezitatea, o patologie în creștere în România – care pot avea cauze endocrine și pentru care sunt recomandate screening-uri tiroidiene.

“Glanda tiroidă este cea mai cunoscută dintre toate glandele endocrine, în popor vorbindu-se doar de „glandă” și în orice tulburare hormonală fiind incriminată tiroida. Miturile legate de legătura între plus ponderal sau minus ponderal și funcția tiroidei fac să fie foarte solicitate analizele de tiroidă.

Femeile, în general, sunt cele mai frecvente paciente ale serviciilor de endocrinologie, prezentând multe semne și simptome, mai ales în perioadele vulnerabile, precum sarcina, menopauza sau prima menstruație în cazul adolescentelor.

Efectuarea ecografiei de tiroidă este facilă și la îndemâna medicului curant endocrinolog, care explică cum o afecțiune a tiroidei se diagnostichează coroborând ecografia cu analize de laborator. În plus, e adevărat că suntem o zonă carentă în iod încă din trecut, iar actual, din cauza lipsei de informații corecte, încă se uzitează tipuri de sare sărăcite în iod sau multe suplimente cu un exces de iod ce afectează tiroida.

În concluzie, glanda tiroidă este cea mai cunoscută și incriminată în dereglări hormonale, în cazul ei putându-se identifica ușor o problemă, plecând de la examen clinic și continuând cu ecografia și analizele de sânge.

”



**Dr Alina Burlacu,**  
**Medic Primar Endocrinologie,**  
**Regina Maria**

Prin faptul că oferă acces inclus sau cu reduceri semnificative la investigații și analize, abonamentele medicale încurajează puternic prevenția, fenomen confirmat de cifre. Mai mult decât atât, un pacient abonat devine mai conștient de necesitatea unui comportament preventiv atunci când vine vorba de sănătate și duce această atitudine în mediul său familial.

„Suntem martorii unei schimbări extraordinare de mentalitate, impulsionată în mod direct de abonamentele medicale. Pe de o parte, din ce în ce mai multe companii încheie abonamente pentru angajații lor și chiar fac eforturi pentru ca astfel de pachete să fie cât mai complexe, răspunzând nevoilor specifice ale persoanelor din echipele lor. Pe de altă parte, la rândul lor, pe măsură ce s-au obișnuit cu sistemul, abonații au început să meargă din ce în ce mai des la medic. Pacienții înțeleg și conștientizează importanța prevenției și vedem acest lucru din gradul mare de accesare al serviciilor medicale, dar și din numărul din ce în ce mai mare de servicii accesate pe abonament. Un abonat merge de 7 ori pe an minim la medic, de 3 ori mai mult față de un pacient fără abonament.”

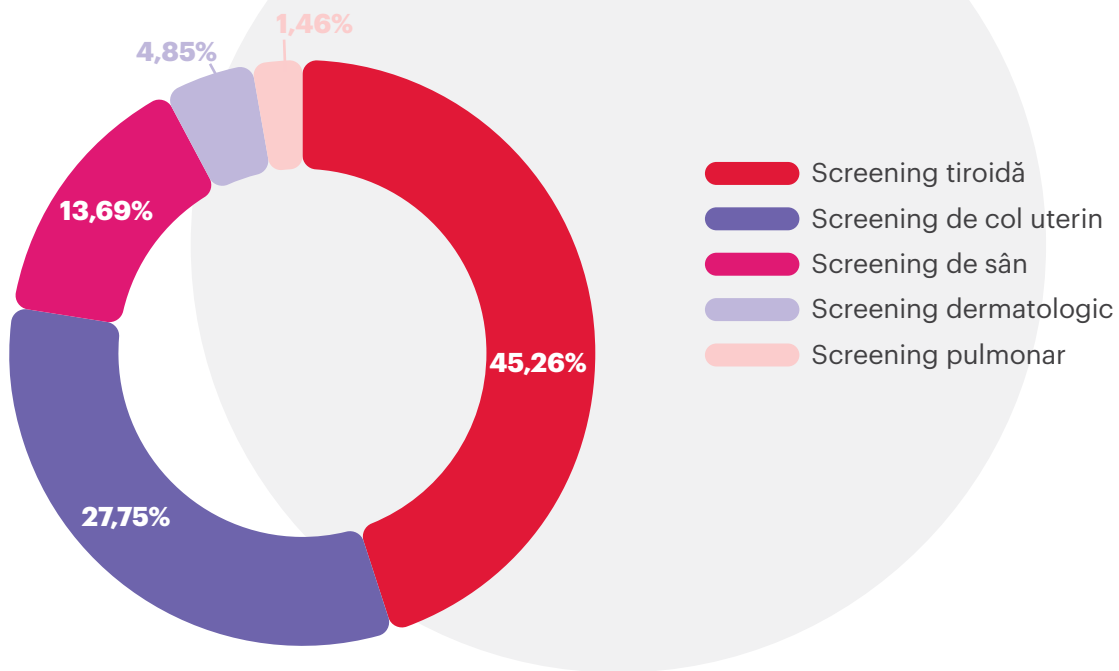
**Andreea Minuță, Director Executiv,  
Divizia de Abonamente.**

Femeile din  
România  
accesează  
screening-uri  
**de 3 ori mai  
mult** față de  
bărbați.

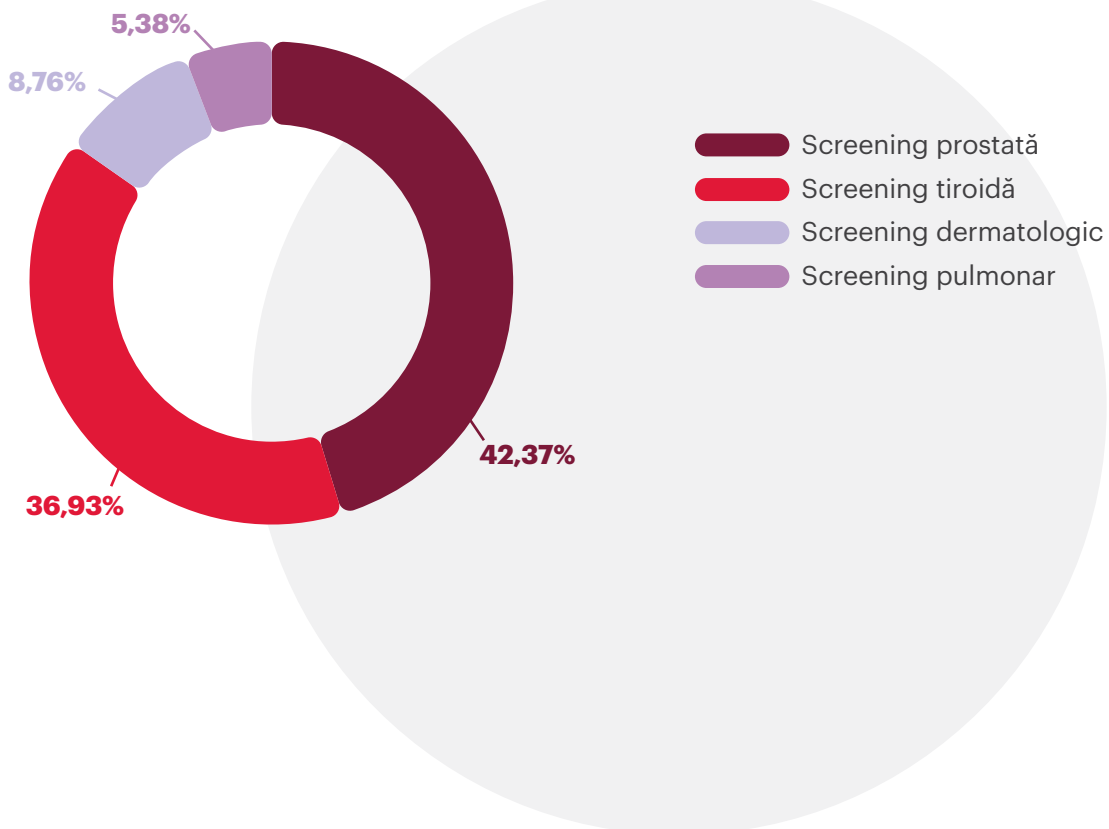


Într-un sistem orientat cu precădere spre tratament, portofoliul Regina Maria indică o disparitate de gen: **femeile accesează servicii de screening de 3 ori mai mult față de bărbați – această proporție se menține și în rândul abonaților, și în rândul pacienților Regina Maria care nu au abonament.** Există clar nevoia unei înțelegeri mai profunde a factorilor culturali care determină acest fenomen.

### Top investigații medicale (screening) accesate de femei în ultimii 5 ani



### Top investigații medicale (screening) accesate de bărbați în ultimii 5 ani





# Radiografia mersului la medic



# Femeile merg la medic pentru a-și rezolva probleme de sănătate de două ori mai mult decât bărbații

Prin abonamentul Regina Maria, un pacient are acces la un întreg ecosistem de sănătate și devine parte dintr-un sistem medical integrat, care îl încurajează să meargă la medic în scop preventiv. Cu ajutorul instrumentelor digitale pe care le au la dispoziție – prin aplicația Regina Maria și Clinica Virtuală – abonații câștigă timp prețios în momentul în care decid să meargă la medic. O programare se poate realiza online sau telefonic în câteva minute, iar consultațiile pot fi acordate prin telemedicină, în unele cazuri, chiar în ziua următoare.

Accesul facil la servicii medicale #peabonament încurajează mersul la medic

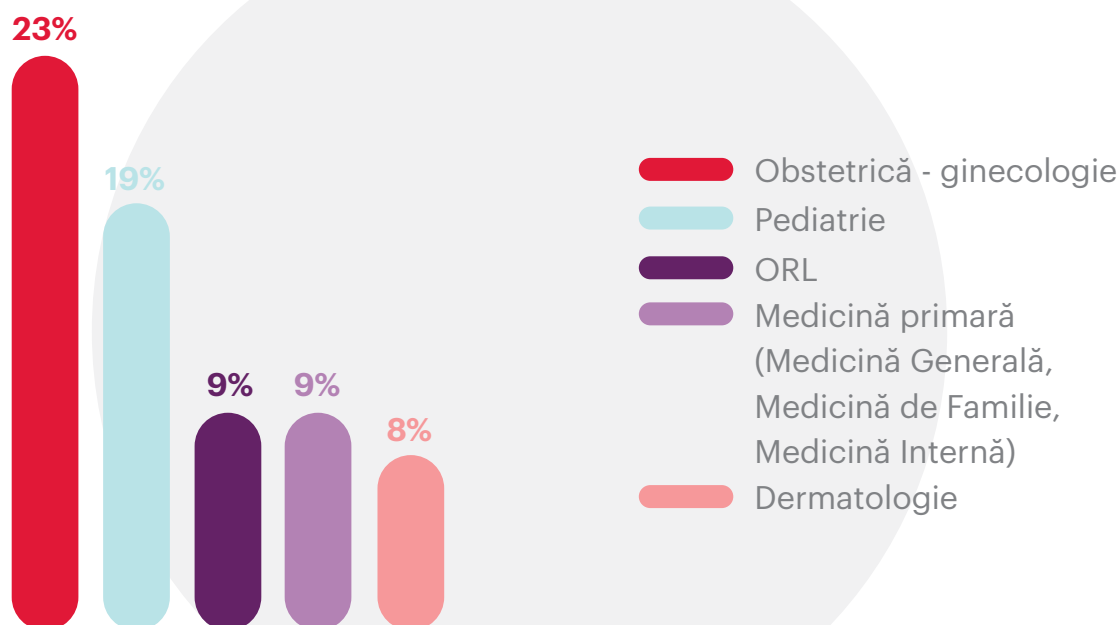
## Vizite anuale pe tip de pacient

Pacientul cu abonament a accesat, în medie, **4,4 consultații în ultimul an, de 5,8 ori mai mult** decât pacientul fără abonament.

## Analize anuale per pacient

Pacientul cu abonament a accesat, în medie, **23 de analize în ultimul an**, de aproape 2 ori mai mult ca pacientul fără abonament medical.

## Cele mai accesate consultații în 2023 la Regina Maria





## Abonații accesează consultații de 3 ori mai mult decât pacienții fără abonament

76%

Abonați

24%

Neabonați

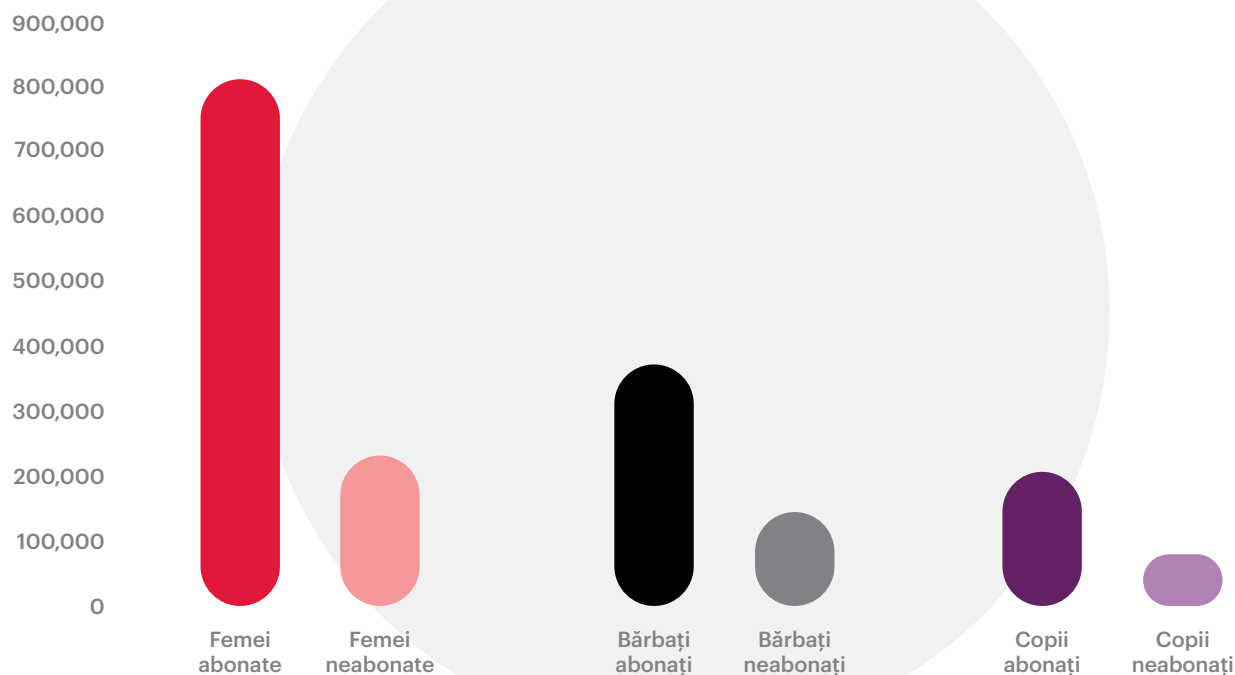


Diferențele între pacienții fără abonament și cei cu abonament sunt determinate de tipul de nevoie – un pacient nou vine în regim de urgență la medic, pe când un abonat are vizite la medic în scop preventiv, programându-se din timp la investigațiile medicale recomandate de medic anual, incluse pe abonament.

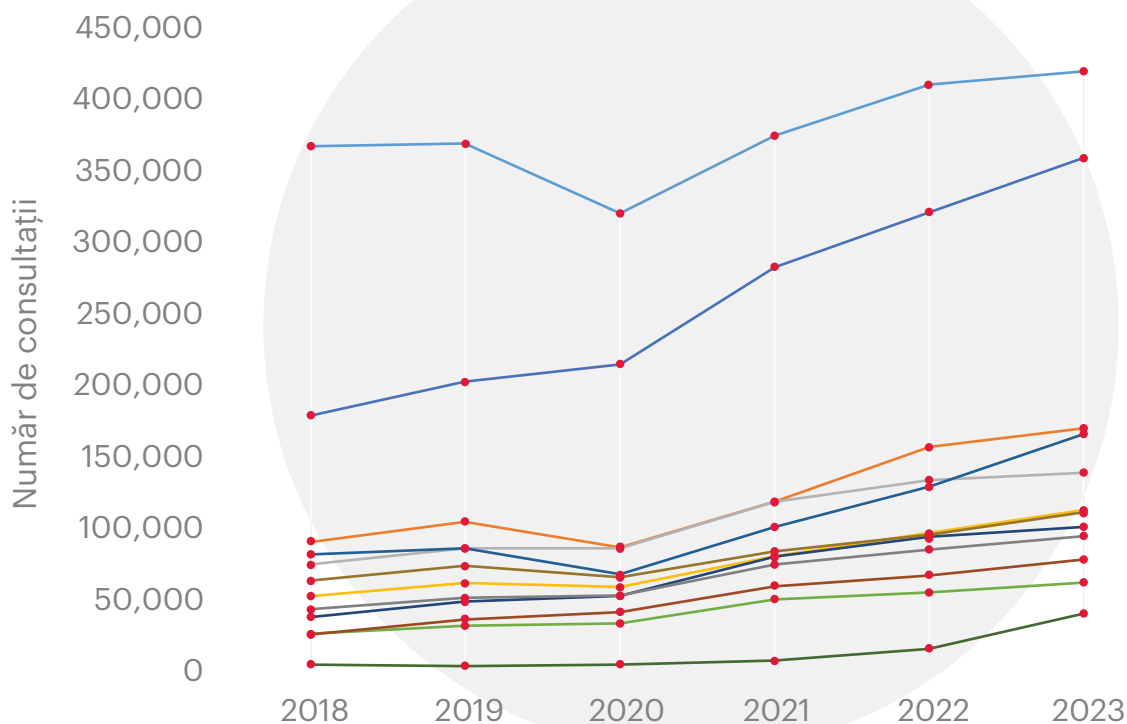
**Femeile nu fac doar mai multă prevenție, ci merg și la control mai mult decât bărbații. Indiferent dacă au sau nu abonament, pacientele rețelei vin la medic de 2 ori mai mult decât bărbații.**

Faptul că bărbații sunt mai reticenți în a merge la medic este o percepție anecdotică la nivel social, nu doar în România, ci și în multe alte culturi. Datele Regina Maria confirmă, din păcate, într-o manieră generală aceste percepții. Atât femeile abonate, cât și cele neabonate merg de 2 ori mai des la medic, la controale medicale, decât bărbații.

### Consultații în ultimul an: abonați vs neabonați



### Topul consultațiilor din ultimii 5 ani



- Obstetrică Ginecologie
- MG, MF, MI
- Cardiologie
- ORL
- Urologie
- Oftalmologie
- Dermatologie
- Ortopedie
- Pediatrie
- Endocrinologie
- Gastroenterologie
- Psihoterapie



**Cea mai mare grijă pentru cei mici - Crește numărul consultațiilor pediatrice în rețea (2022 - 2023)** Abonații care devin conștienți de importanța prevenției duc mai departe, către familiile lor, grija pentru sănătate și, mai mult decât atât, își protejează și membrii familiei #peabonament. Observăm, astfel, o creștere a consultațiilor pediatrice începând cu 2021 în cadrul rețelei.

Mai mult decât atât, o creștere a accesării serviciilor pediatrice în cadrul rețelei Regina Maria poate contribui semnificativ la degrevarea serviciilor medicale pediatrice de stat. Acest lucru este cu atât mai important cu cât, conform datelor Eurostat pentru 2021, România este pe locul patru în topul țărilor din Uniunea Europeană cu cea mai mare pondere a copiilor cu nevoi medicale nesatisfăcute<sup>7</sup> (examinări sau tratamente), după Polonia, Letonia și Ungaria.

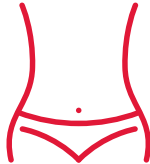
<sup>7</sup> Statistici Eurostat - <https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?oldid=505955>





**Serviciile de psihoterapie sunt în creștere.** Integrarea Clinicii de psihoterapie Oana Nicolau, în 2022, a reprezentat un pas important în extinderea beneficiilor #peabonament, în așa fel încât acestea să includă și servicii dedicate sănătății mintale, esențială pentru productivitatea și starea de bine a angajaților.

Astăzi, **aproape 200.000 de abonați Regina Maria beneficiază de cel puțin 3 ședințe de psihoterapie** acoperite de angajator, cifra dublându-se față de 2021 și continuând să crească, iar aproape 200.000 de angajați au primit acces la programe de wellbeing. În total, s-a înregistrat o creștere de 300% pentru servicii de psihoterapie față de perioada pre-pandemică, iar numărul abonaților Regina Maria care beneficiază de ședințe de psihoterapie acoperite de companie s-a dublat în 2023 față de 2022.



**Datele portofoliului Regina Maria indică o performanță remarcabilă a consultațiilor de obstetrică - ginecologie (OB-GIN) în ultimii cinci ani.**

Alături de serviciile dedicate viitoarelor și proaspetelor mame, puternic dezvoltate în ultimii ani în cadrul rețelei, această creștere poate reflecta și tendința generală la nivel social de a vorbi mai mult și mai deschis despre problemele și sănătatea reproductivă a femeilor, după ce multă vreme acestea au reprezentat un subiect tabu. Mai mult decât atât, creșterea numărului de consultații poate fi și un rezultat direct al eforturilor Regina Maria de a optimiza și facilita accesul la servicii de obstetrică – ginecologie, reflectând preocuparea crescută a rețelei de sănătate pentru un segment important al pacienților.

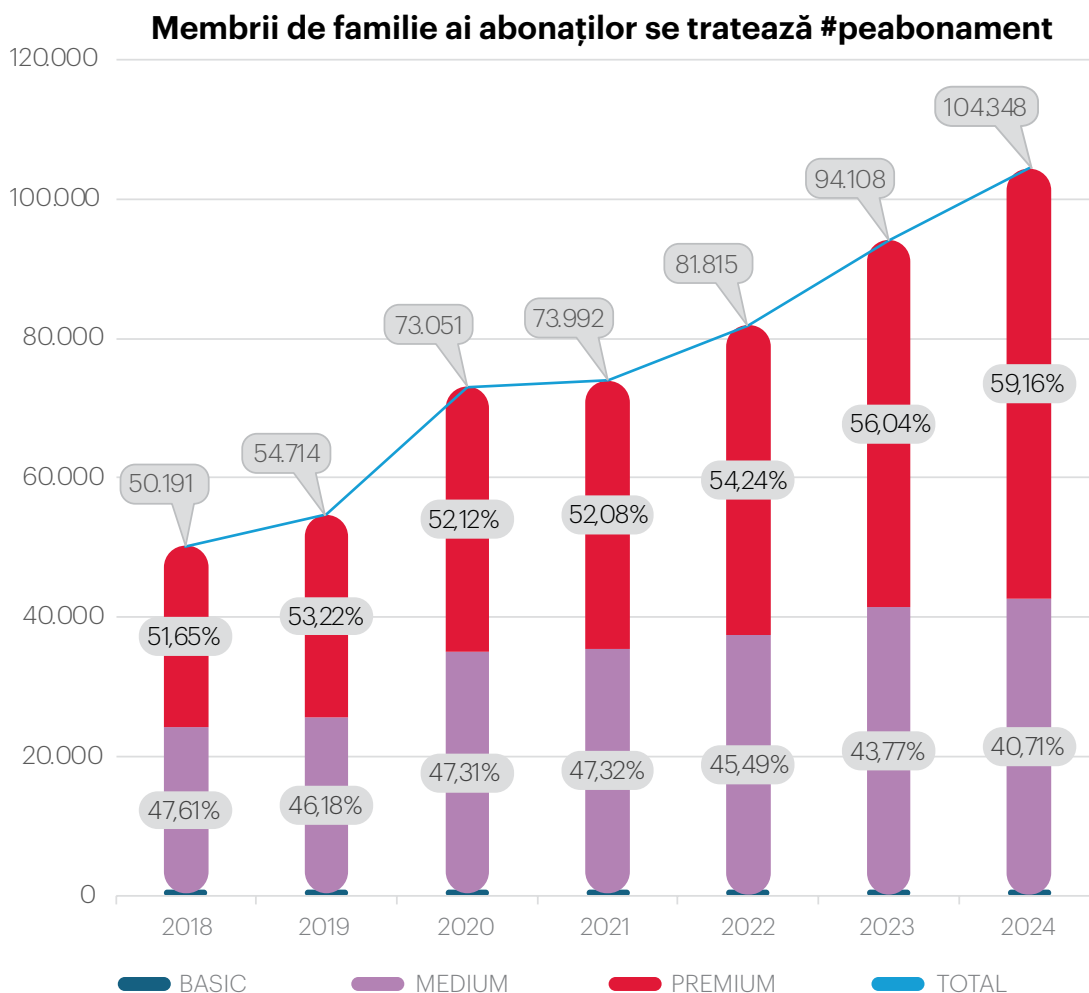
Nu în ultimul rând, campaniile de prevenție și de educare privind diverse boli susținute de Rețeaua de Sănătate - așa cum este endometrioza, de exemplu, au încurajat o rată mai mare de accesare a serviciilor de Obstetrică – Ginecologie.

## Membrii de familie

*“Prin toate acțiunile pe care le desfășoară, Regina Maria construiește calitate medicală în România. Astfel, ne asigurăm că pacienții români au acces la medicină extraordinară, standardele noastre de calitate fiind, în mod continuu, evaluate și monitorizate pentru a ne îmbunătăți permanent rezultatele. Rețeaua noastră de sănătate se situează la același nivel cu spitalele și clinicile din Occident și, de foarte multe ori, peste repererele de referință recomandate la nivel internațional.”*



**Nirvana Georgescu,**  
**Director Calitate și Siguranța Pacienților.**



**Vedem aproape o dublare în numărul de abonamente pentru membrii de familie în ultimii 5 ani și cu o creștere constantă în ultimii 3.** Observăm și o schimbare în produsele alese pentru membrii de familie – cele mai mari creșteri se înregistrează în zone premium, care ajung de la 50% în 2018 la 58% din portofoliu în 2024 pentru membrii de familie #peabonament.

## **Protejezi familia #peabonament:** mulți angajați cu abonament includ și membrii familiei în acest beneficiu, demonstrând că au înțeles importanța prevenției și economisind pentru sănătatea familiei lor.

Abonamentul medical este **un instrument de economisire pentru întreaga familie**. Mulți dintre angajații care beneficiază de astfel de pachete, oferite de angajatori, aleg să își includă și membrii familiei #peabonament, astfel încât și aceștia să beneficieze de consultații gratuite sau cu discount-uri semnificative. În ansamblu, acest lucru contribuie la scăderea cheltuielilor cu sănătatea și la economii importante pentru bugetul familiei.

“Cu cât avem mai mare grijă de noi, cu cât învățăm să prevenim și să mergem din timp la medic, cu atât ne este bine atât nouă, cât și familiilor noastre. Angajații din companii care beneficiază de un abonament Regina Maria prin intermediul angajatorului pot achiziționa astfel de pachete și pentru membrii lor de familie la prețuri preferențiale, tocmai pentru a aduce această cultură de prevenție în rândul familiei. În acest fel, abonamentul medical dezvoltă obiceiuri sănătoase pornind chiar din familie.”

**Andreea Minuță,**  
**Director Executiv, Divizia de Abonamente.**





**Acuratețe în cel mai mic detaliu:  
analizele la Regina Maria.**



# După pandemie, a crescut cererea pentru analizele nivelului de colesterol

## Infrastructură



de laboratoare



puncte de recoltare



de medici și specialiști

## Capacitate:

**30.000 de pacienți pe zi și 75 de milioane de teste pe an. Peste 90% din rezultate sunt eliberate în ziua recoltării.**

Rețeaua de laboratoare și centre de recoltare Regina Maria este una dintre cele mai extinse din România, acoperind fiecare regiune și județ. **În total, au fost efectuate de la începutul rețelei și până în prezent peste 80 milioane de analize, echivalentul a mai mult de 3 analize pentru fiecare cetățean român. Doar în ultimul an, au fost efectuate 16,6 milioane de analize.**

Laboratoarele Regina Maria au integrat inteligența artificială, având în rețea primul și singurul laborator din țară care, în urma auditării specialiștilor, a primit aviz favorabil.

Introducerea inteligenței artificiale are multiple beneficii pentru pacienți. Aceasta vine în sprijinul eliminării erorii umane în interpretarea datelor în laboratoarele de analize, contribuind la creșterea acurateții rezultatelor.



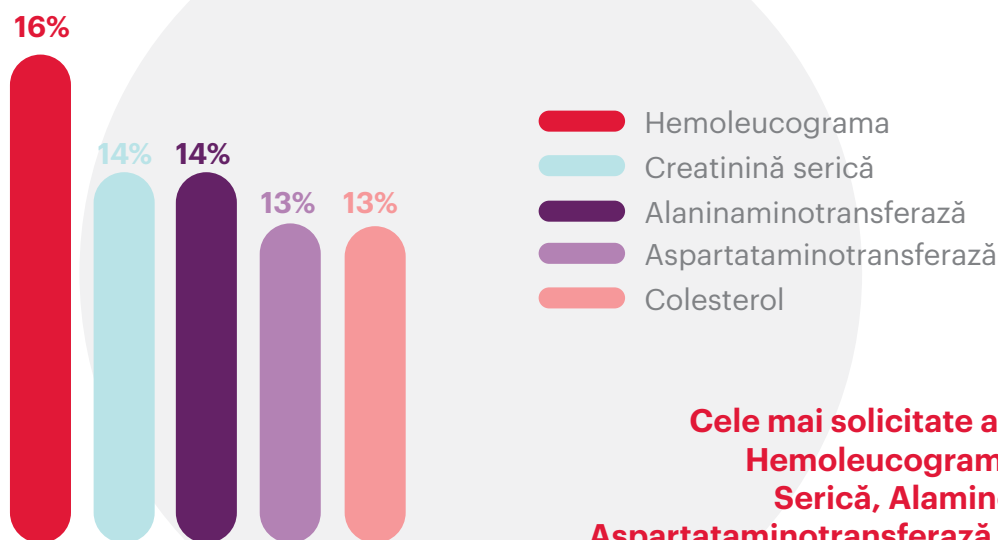


“Cu 36 de laboratoare și 175 de puncte de recoltare, infrastructura noastră medicală procesează un număr impresionant de 16,6 milioane de investigații anual. Analizele cele mai solicitate sunt hemoleucograma, ALT (alaninaminotransferaza), creatinina serică, glucoza serică și AST (aspartataminotransferaza), reflectând nevoile de monitorizare a stării generale de sănătate, a funcțiilor hepatice și renale, precum și a nivelelor de glucoză. Aceste date subliniază importanța continuă a serviciilor de laborator în diagnosticarea și prevenirea eficientă a afecțiunilor medicale în cadrul comunității.”



**Dan Dimitriu,**  
**Medic, Director Medical Policlinicile Regina Maria**

#### Ce analize au făcut românii în ultimul an



**Cele mai solicitate analize au fost Hemoleucograma, Creatinină Serică, Alaninaminotransferaza, Aspartataminotransferază și Colesterol.**

“Aceste rezultate ne arată o creștere semnificativă a numărului de analize de rutină efectuate de pacienți, un semn clar că oamenii devin tot mai preocupați de sănătatea lor și de prevenirea problemelor medicale. Această tendință este extrem de încurajatoare, reflectând o conștientizare sporită a importanței monitorizării regulate a stării de sănătate și a detectării timpurii a posibilelor afecțiuni. Ne bucurăm să vedem cum pacienții noștri încep să acorde o atenție deosebită prevenției și să adopte un comportament proactiv în îngrijirea propriei sănătăți. De asemenea, observăm o creștere semnificativă a testărilor genetice în ultimii cinci ani, ceea ce ne confirmă faptul că diagnosticul genetic devine din ce în ce mai cunoscut și utilizat, conducând la diversificarea și mărirea portofoliului de testări genetice disponibile.”

**Dr. Radu Boari,**  
**Medic primar, Medicina muncii**



Regina Maria a înregistrat o creștere constantă, anuală, a analizelor efectuate în rețea. Numărul analizelor medicale s-a triplat în 2023 comparativ cu 2018.

**Observăm creșteri semnificative la analizele de colesterol** (mai ales după pandemie). Valorile ridicate de colesterol în sânge determină un risc mare de atac de cord sau accident vascular cerebral. Mai mult de jumătate din totalul deceselor din România în 2020 au fost cauzate de boli cardiovasculare.



Boala cardiacă ischemică a fost principala cauză de mortalitate în România în 2020, reprezentând aproximativ 19% din totalul deceselor, în timp ce mortalitatea din cauza unui accident vascular cerebral a reprezentat aproximativ 14% din totalul deceselor<sup>8</sup>. Acesta poate fi contextul care determină plasarea colesterolului în topul analizelor recomandate de medici. Alți factori care determină acest aspect pot include, de asemenea, creșterea accesului la acest tip de analize, respectiv numărul din ce în ce mai mare de abonați Regina Maria, dar și un comportament mai preventiv al acestora.

**Dacă, în anul 2018, un pacient Regina Maria efectua, în medie, 6,23 analize pe an, în 2023, un pacient Regina Maria efectuează, în medie, 10,18 analize de laborator pe an**



**Evoluția numărului de analize din cadrul rețelei de sănătate din 2018 până în 2023 se reflectă și în privința accesării: se observă o creștere de peste 63% a numărului de analize efectuate în medie de pacienți (în contextul unei triplări a numărului total de analize efectuate anual în rețea) - astfel, nu a crescut doar numărul de analize efectuate în total, ci și numărul de analize accesate de către pacient.**

<sup>8</sup> State of Health: Profil de țară România (2023)



# **Viziune și noi tehnologii: Investigațiile imagistice la Regina Maria.**



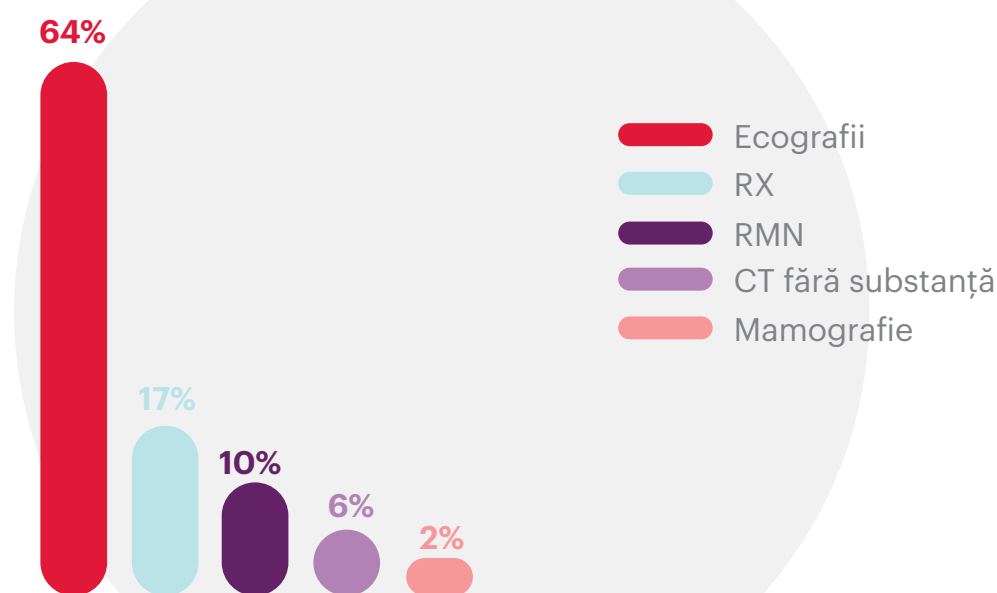
# Prevenția, pe primul loc - ecografiile sunt principalele investigații realizate de români

Imagistica medicală este doar una dintre ariile în care Regina Maria investește constant, atât pentru a aduce cele mai noi tehnologii disponibile, cât și pentru a digitaliza și a facilita cât mai mult accesul pacienților la rezultatele obținute. Indiferent de tipul investigației.

Rețeaua de sănătate este **prima din România care utilizează integrat încă din 2018 sistemul DoseWatch**, pentru controlul dozelor de radiații, datorită căruia dozele de radiații pentru investigațiile CT au fost reduse cu peste 20%. Nu în ultimul rând, întreaga rețea de centre de imagistică beneficiază de un algoritm de inteligență artificială, folosit inițial pentru servicii de computer tomograf toracic și radiografii toracice. Acesta a fost extins, în 2023, pentru mamografii și RMN.

Principalele investigații imagistice accesate de români sunt ecografiile - numărul acestora subliniind încă o dată puternica orientare spre prevenție susținută de abonamentele medicale. Pe locul doi se află radiografiile.

## Investigațiile imagistice din ultimii 5 ani



**Pe locul întâi în topul investigațiilor imagistice, istoric și curent, se află ecografia – mai mult decât toate celelalte la un loc, în timp ce radiografiile (RX) se situează pe locul doi.**

Regina Maria oferă investigații de înaltă rezoluție și acuratețe, pe care românii le accesează cu precădere în cadrul rețelei: astfel, CT, RMN și mamografiile ocupă, cumulativ, locul doi în topul specializării imagistice, depășind, împreună, radiografiile și semnalând un interes în creștere pentru acest tip de investigații, la cel mai înalt grad de calitate. Ecografiile, bază a prevenției, sunt utilizate pentru o gamă largă de investigații, în cazul unei vaste palete de afecțiuni, și, de asemenea, sunt mult mai ușor de accesat, comparativ cu procedurile mai complexe de tipul RMN sau CT, ceea ce poate explica popularitatea acestora.

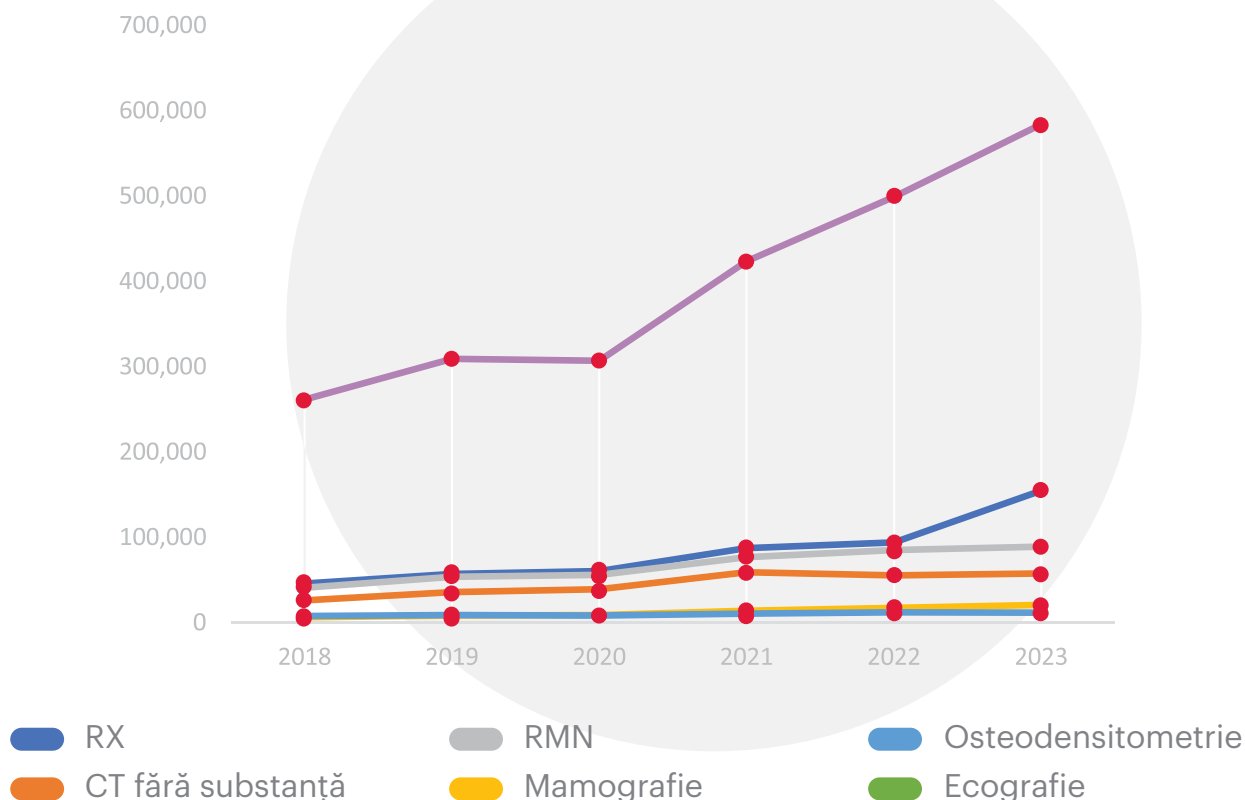
Pe primul loc în topul investigațiilor imagistice efectuate de bărbații care accesează rețeaua Regina Maria fără abonament se află radiografiile (RX) –tendința este determinată, cel mai probabil, de situații „de urgență”, cauzate de căderi sau accidentări și este susținută, din nou, de faptul că, în cadrul Regina Maria, pacienții au acces la investigații cu un grad înalt de acuratețe, realizate prin intermediul instrumentelor de ultimă generație.

### Investigațiile imagistice în funcție de tipul pacientului



Femeile constituie de departe principalii pacienți pentru imagistică (aproape 70%), fiind subliniată, încă o dată, aplecarea spre un comportament preventiv puternic influențată de gen.

### Top proceduri imagistică la Regina Maria: evoluție 2018 - 2023



2023 a adus modificări la evoluția consumului de imagistică, cu un trend de creștere semnificativ pentru RX.

# Cum este utilizată Inteligența Artificială în imagistică

## Acuratețe mai mare, rezultate mai rapide

Regina Maria a implementat 5 module AI pentru investigațiile imagistice, bazate pe 3 soluții AI: **Ray Scape**, **Lunit**, **MEDIAIRE**. Primul modul a fost implementat în 2022, post pandemie, pentru examinări toracice.

# 110.830

examinări AI realizate (aprilie 2024)

### **RAY SCAPE:**

- peste 90.000 de CT și Rx examinate timp de 2 ani
- 11.000 de noduli detectați
- reducere a timpului de analizare cu 25% (observat prin sondaj intern)

### **MEDIAIRE BRAIN:**

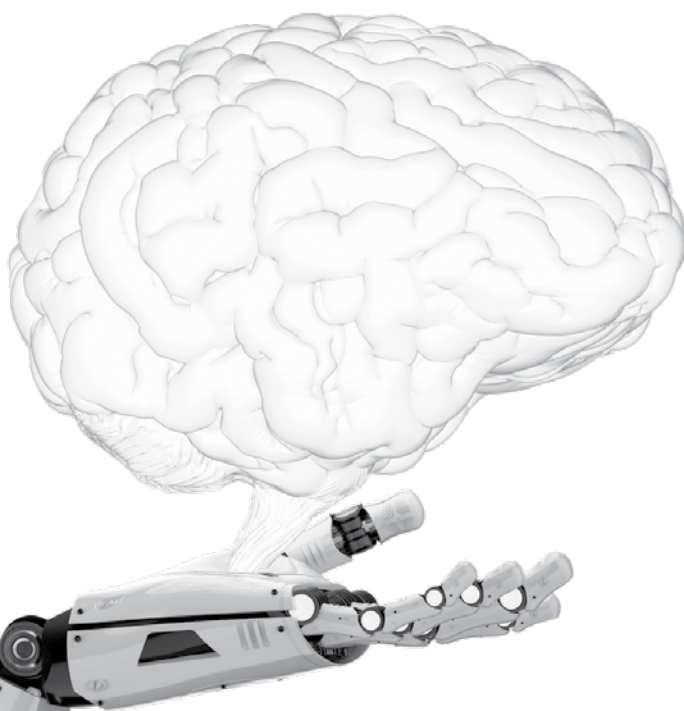
- circa 10.000 de CT ale creierului analizate

### **LUNIT:**

- circa 11.000 de mamografii analizate

### **MEDIAIRE PROSTATE:**

- 130 de CT ale prostatei analizate



### **AI în laboratoare...**

70% din rezultatele din laboratoare sunt validate cu Inteligența Artificială pe baza standardelor și calibrărilor internaționale și a istoricului pacienților și, ulterior, analizate de medicii specialiști

### **AI în policlinici....**

1.917.401 de apeluri din call center analizate cu sistemul AI Reps Mate, care oferă o mai bună înțelegere asupra nevoilor pacienților

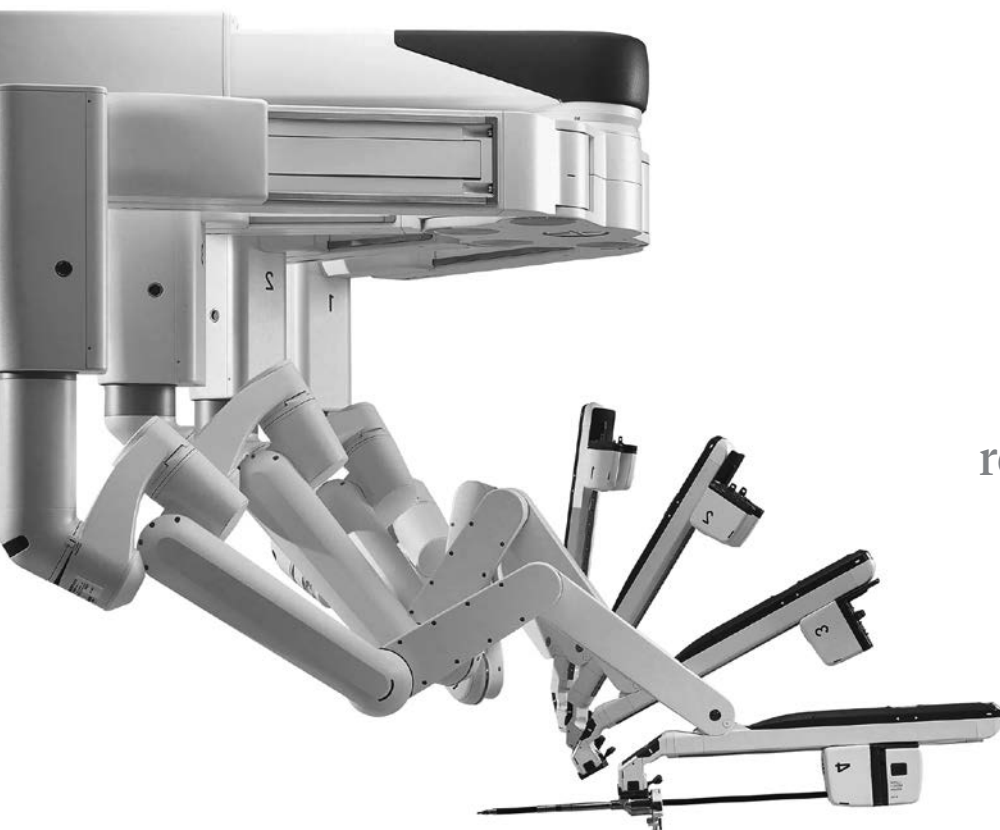


**Din culisele excelenței medicale:  
spitalele Regina Maria.**



# Proceduri și intervenții chirurgicale în ultimul an

## Infrastructură



**Din cele 17**  
spitale dotate cu  
roboți daVinci din  
**România**, cele mai  
multe, 6, adică peste  
o treime, se află în  
rețeaua Regina Maria.



Încă de la prima intervenție chirurgicală realizată în primul spital deschis în cadrul rețelei, Regina Maria și-a propus să adere unui rol de pionierat în chirurgia românească. Cei mai buni medici specialiști și cele mai noi tehnologii medicale se reunesc, astăzi, în cele 6 spitale de pe teritoriul României, având o singură misiune: sănătatea pacienților.

Regina Maria este lider în calitatea serviciilor medicale din România, fiind singurul operator care deține trei spitale cu acreditări internaționale, inclusiv standardul Joint Commission International (JCI) – cea mai prestigioasă și mai riguroasă recunoaștere internațională pentru siguranța și calitatea asistenței medicale – pentru Ponderas Academic Hospital, Spitalul Băneasa și Spitalul Euroclinic.

Prin cele 19 centre de excelență pe 16 specialități deținute – o performanță unică în Europa Centrală și de Est - Regina Maria demonstrează constant angajamentul său pentru excelența medicală și siguranța îngrijirii pacienților.

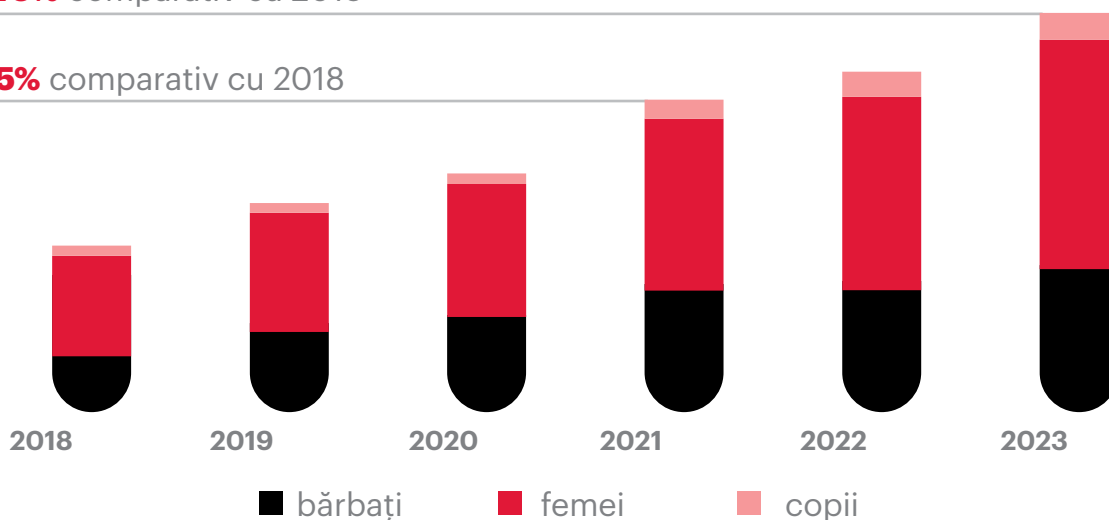
Chirurgia robotică desfășurată în cadrul spitalelor rețelei este realizată prin intermediul celor mai moderne tehnici: cu ajutorul a 9 roboți de ultimă generație, dintre care 6 roboți da Vinci, inclusiv robotul da Vinci Xi, cel mai avansat și cunoscut sistem de chirurgie robotică din lume.

Cu rezultate mai bune, complicații și riscuri mai puține și timpi de recuperare mai rapizi, chirurgia robotică a adus o nouă eră în tratamentul chirurgical al unei game diverse de afecțiuni.

## Trenduri istorice pentru intervenții chirurgicale

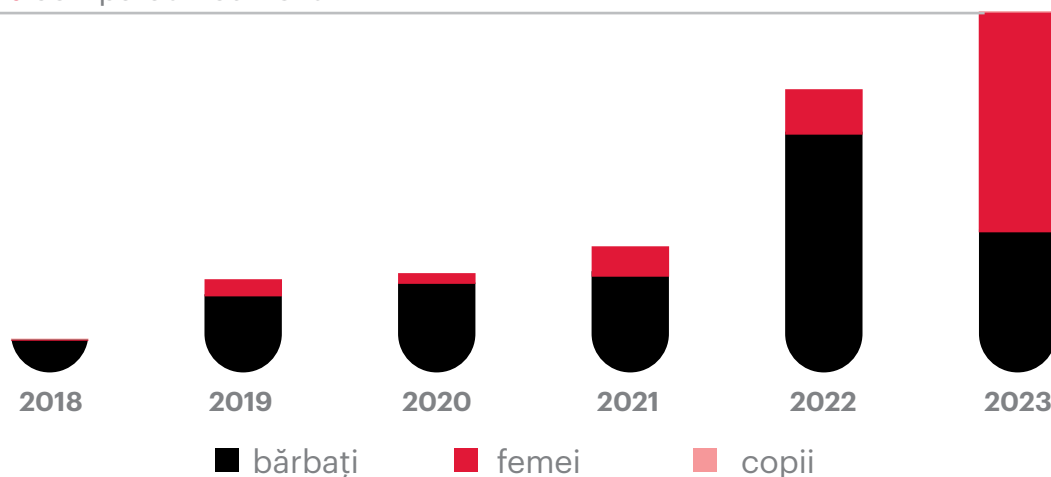
**+140%** comparativ cu 2018

**+65%** comparativ cu 2018



## Intervenții chirurgicale robotice în ultimii 5 ani

**+1003%** comparativ cu 2018



**Pentru intervenții robotice, avem o majoritate istorică de pacienți bărbați. Vedem o creștere semnificativă a numărului de intervenții robotice pentru femei în 2023.**

Aceste evoluții sunt datorate investițiilor constante în infrastructura medicală, care a determinat o evoluție a numărului de săli și de paturi disponibile, precum și în continua îmbunătățire a dotărilor spitalelor Regina Maria cu tehnologii de ultimă generație – roboți ultraspecializați, software bazat pe AI, dar nu numai.

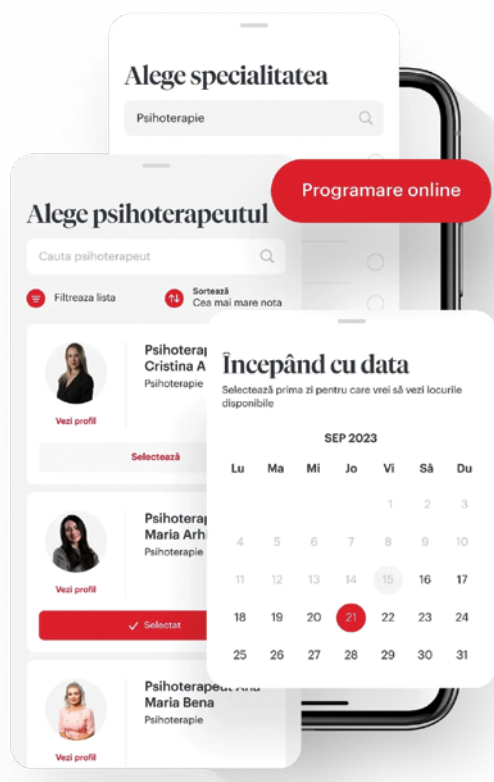
**Deși, istoric, intervențiile chirurgicale robotice au tratat, preponderent, afecțiunile pacienților de gen masculin, femeile au înregistrat mai multe intervenții chirurgicale în 2023 (57% vs. 36%).**



# Pacientul, în control: Digitalizarea la Regina Maria



# Cum arată infrastructura digitală medicală în „țara dosarului cu șină”



**Aplicația Regina Maria este una dintre cele mai descărcate aplicații de sănătate din Europa.**



milioane de pacienți cu cont medical digitalizat



din abonații Regina Maria folosesc aplicația

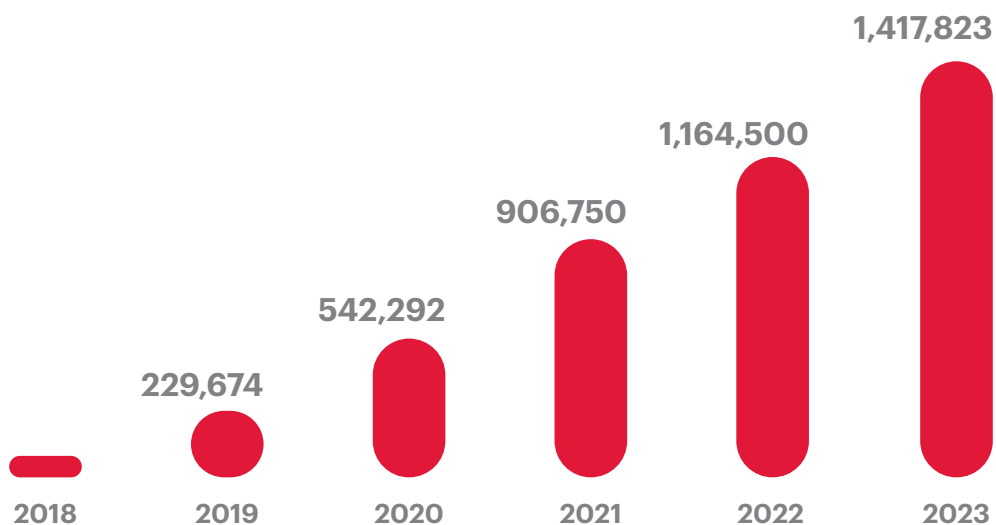
Datorită investițiilor strategice în digitalizarea fluxurilor și a interacțiunii cu pacienții, începute încă din 2016, Regina Maria este, astăzi, lider în digitalizarea sănătății în România.

Sistemul integrat de telemedicină dezvoltat prin Clinica Virtuală permite ca toate acțiunile actului medical să se poată întâmpla exclusiv online: de la programare, la consultația propriu-zisă, la plata serviciilor și accesarea rezultatelor investigațiilor. De asemenea, cu peste 1,7 milioane de conturi de pacienți, aplicația Regina Maria este cea mai descărcată și utilizată aplicație de pe segmentul medical din România (locul 1 în App Store și pe locul al doilea în Play Store). Nu în ultimul rând, pacienții Regina Maria au la dispoziție un sistem unic de acordare a feedback-ului, Notele Medicilor. Acesta a reprezentat un pas esențial în transparentizarea interacțiunii medic - pacient, aceasta devenind bazată pe încredere și un sistem concret de evaluare. În ultimul deceniu, peste 800.000 de recenzii au fost acordate de pacienți medicilor ajungând astfel la o medie de 9,54 la nivelul Rețelei.

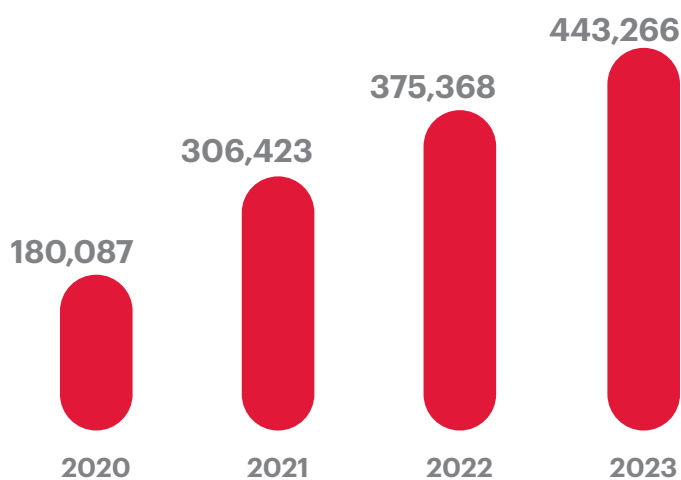
“Una dintre direcțiile noastre strategice este reprezentată de digitalizarea interacțiunii dintre medic și pacient: nu doar declarăm acest lucru, ci îl demonstrăm permanent, prin investițiile constante și prin soluțiile digitale pe care le-am pus deja la dispoziția pacienților, fiecare dintre ele având un impact uriaș. Dosarul medical integrat, accesibil pacienților direct pe telefon, posibilitatea de a programa și chiar consulta un medic 100% online sunt doar două dintre exemple.”

**Fady Chreih, CEO**

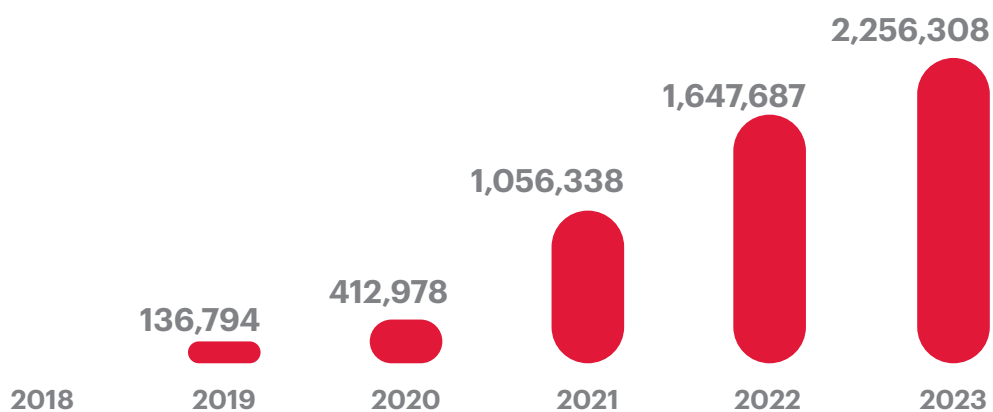
## Număr total conturi - Contul meu



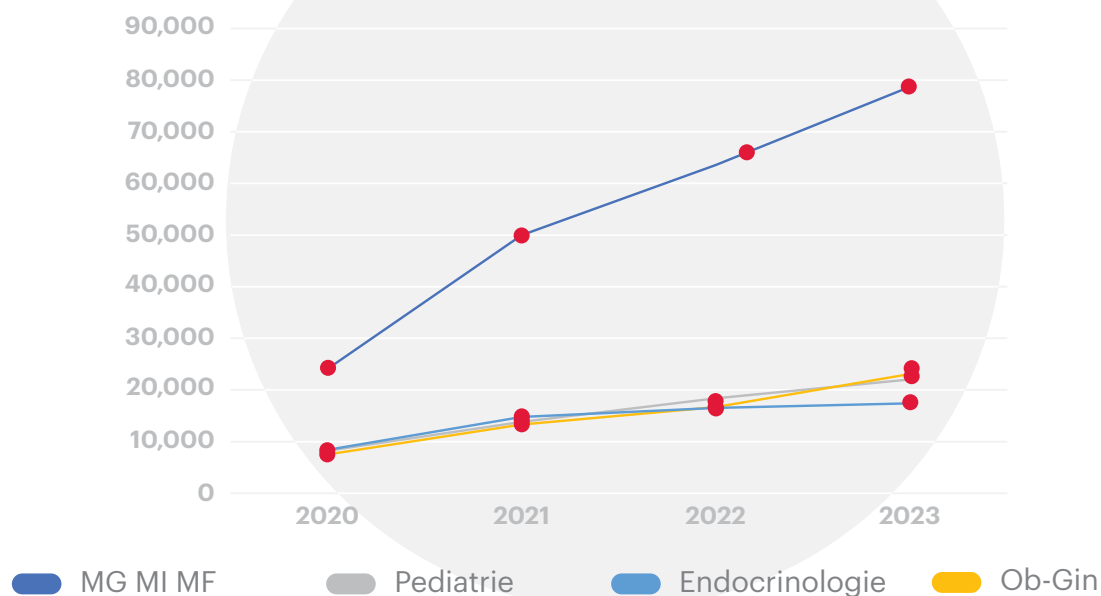
## Programări în Clinica Virtuală



## Programări online în ultimii 5 ani



## Specialitățile accesate de pacienții rețelei online, în ultimii 3 ani



Clinica Virtuală rămâne un punct de acces pentru multiple specializări medicale chiar și după încheierea perioadei pandemice, consultațiile în regim de telemedicină fiind în creștere pentru anumite specializări.

**Pentru Clinica Virtuală, vedem o creștere a accesării specializărilor de Medicină Generală și Medicină Internă, precum și a accesărilor realizate de Membrii de Familie ai abonaților.** Astfel, telemedicina rămâne o soluție importantă în cazul multor pacienți care au nevoie de consultații de specialitate. În ceea ce privește Medicina Muncii, în contextul reducerii numărului de job-uri full-remote și a înlocuirii acestora cu versiuni hibrid, această specializare pare că se "reîntoarce" la birou, remarcându-se o revenire a consultațiilor acordate în regim online la nivelul pre-pandemic. Acestui lucru i se adaugă și creșterea locațiilor on-site Regina Maria, care contribuie la scăderea necesității de a accesa Clinica Virtuală pentru consultații de medicină a muncii.

“Datorită investițiilor constante în digitalizare - un pilon strategic pentru noi - Regina Maria este, astăzi, cea mai digitalizată rețea medicală din România. Le oferim pacienților noștri un ecosistem digital complet, prin care aceștia pot parcurge toți pașii necesari accesării serviciilor medicale online, direct din aplicația mobilă și continuăm să dezvoltăm noi instrumente și funcționalități. Considerăm că digitalizarea în sănătate trebuie să devină ceva firesc.”



**Greta Redeleanu,**  
Director de Marketing, Regina Maria



**Sănătatea dentară,  
parte din sănătatea întregului corp**



## Sănătatea dentară este esențială pentru sănătatea întregului corp

Din ce în ce mai multe studii confirmă că sănătatea orală este intrinsec legată de sănătatea generală a organismului, influențând afecțiuni precum boli cardiovasculare, complicațiile sarcinii și nașterii, pneumonia și alte probleme ale sistemului respirator, HIV/SIDA, cancerul și boala Alzheimer, dar și diverse afecțiuni digestive, osteoporoza și boli ale sistemului osteoarticular sau ale sistemului endocrin. **Viitorul în medicină înseamnă conectarea sănătății dentare cu cea a întregului corp.**

Dintre români:

# 66%

iau în considerare o vizită la medicul stomatolog în 2024, cel mai mare procent de intenție din ultimii 6 ani

# 79%

au avut cel puțin o afecțiune dentară în 2023, însă nu toți au rezolvat-o

# 2 din 3

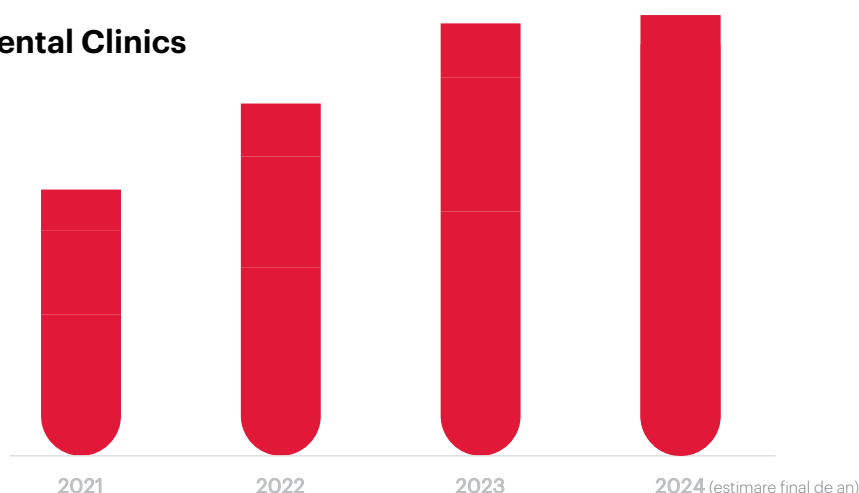
consideră că nu au probleme stomatologice. Peste jumătate dintre români nu ajung deloc la dentist

“3 din 4 familii din România își aduc copiii la medicul stomatolog\*, iar aceasta este rata cea mai mare de accesare din ultimii 6 ani. Sunt semne de normalitate pe un fond dezastruos pe care îl avem în ceea ce privește starea de sănătate dentară a populației, iar rezultatele încurajatoare sunt o consecință a educației despre sănătatea dentară, la care am contribuit în ultimul deceniu. Prin prezența extinsă la nivel național, alături de un partener puternic, suntem pregătiți cu informații și servicii de calitate, atunci când oamenii decid să vină pentru consult sau tratament care să le asigure dinți sănătoși pe viață.”



**Dr. Ionuț Leahu,**  
CEO și fondatorul Clinicilor Dentare Dr. Leahu

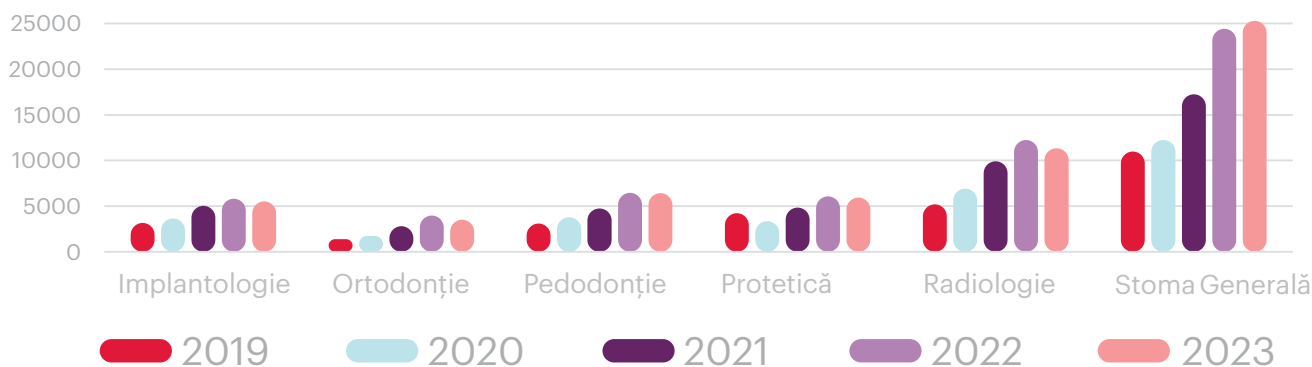
### Pacienți Regina Maria Dental Clinics



\*"Barometrul stomatologiei", studiu realizat de către Regina Maria Dental Clinics & Kantar, în fiecare an, în ultimii 6 ani



## Pacienți unici/an/specialitate



### Serviciile de implantologie – dezvoltare accelerată, ca urmare a lipsei prevenției în ceea ce privește sănătatea dentară

În România, prevenția în ceea ce privește sănătatea dentară s-a aflat și se află la un nivel încă scăzut, determinând probleme stomatologice severe. Conform Barometrului Stomatologiei, numărul extracțiilor dentare este tot mai mare, iar aceasta generează o nevoie în creștere de tratamente cu implanturi dentare. Românii ajung la dentist, de multe ori, în stadii avansate, când tratamentul devine costisitor și complex. Nevoia de implant dentar a crescut constant, în 2023 fiind cu 5 procente mai mare decât în 2018.

În acest context, am construit și dezvoltat serviciile de implantologie.

Echipă formată din

**10 chirurghi de top**

mentorată de  
Dr. Ionuț Leahu

Peste

**170**

de experți din  
toate specialitățile  
stomatologice

Peste

**43.000**

implanturi dentare  
inserate cu succes

Peste

**100.000**

de pacienți tratați

**99%**

rată de succes de la  
prima intervenție

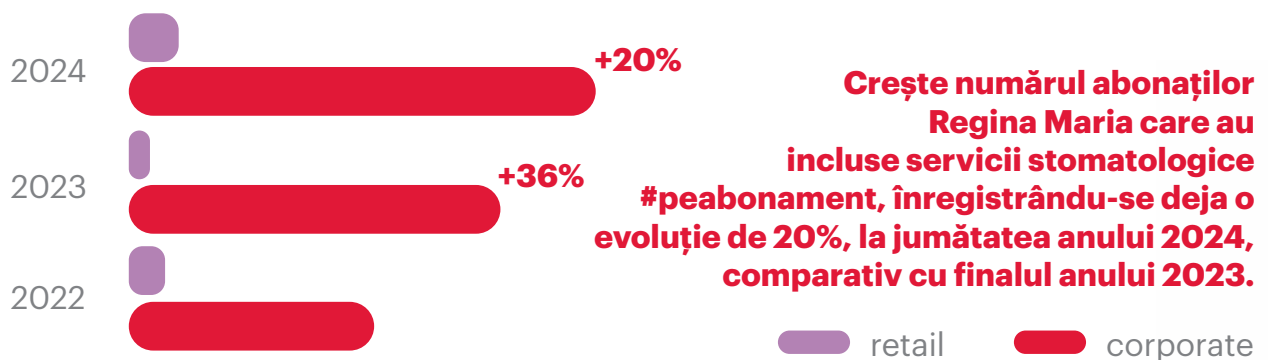
**100%**

cazuri rezolvate  
pentru peste 100.000  
de pacienți

## Dental trends – ce urmează pentru sănătatea dentară?

- **Intervenții minim invazive** – permit păstrarea într-o mai mare măsură a părții sănătoase a dinților și vindecarea mai rapidă
- **Tratamente personalizate** – iau în considerare structura genetică a pacientului, starea generală de sănătate și nevoile sale de sănătate orală
- **Materiale biocompatibile** – reduc riscul reacțiilor alergice și contribuie la lunga durată a implanturilor dentare
- **Teste genetice** - Genetica poate influența susceptibilitatea unei persoane la anumite afecțiuni dentare, cum ar fi cariile dentare și bolile gingiilor
- **Inteligența artificială** - algoritmi AI utilizați pentru a îmbunătăți precizia diagnosticului, planificarea tratamentului și managementul pacienților. Tehnologia AI permite analiza radiografiilor cu o precizie incredibilă, permițând detectarea timpurie a afecțiunilor dentare.

## Abonații care au incluse servicii stomatologice #peabonament



## Dental trends #peabonament

- se va menține trendul abonamentelor complexe, care răspund cât mai bine nevoilor pacienților și care includ și servicii de stomatologie și servicii de psihoterapie;
- se va menține trendul pachetelor personalizate, dezvoltate împreună cu partenerii noștri, adaptate specificului industriei companiilor, astfel încât să răspundă cât mai bine nevoilor angajaților lor și ținând cont în același timp și de riscurile profesionale la care aceștia sunt expuși.

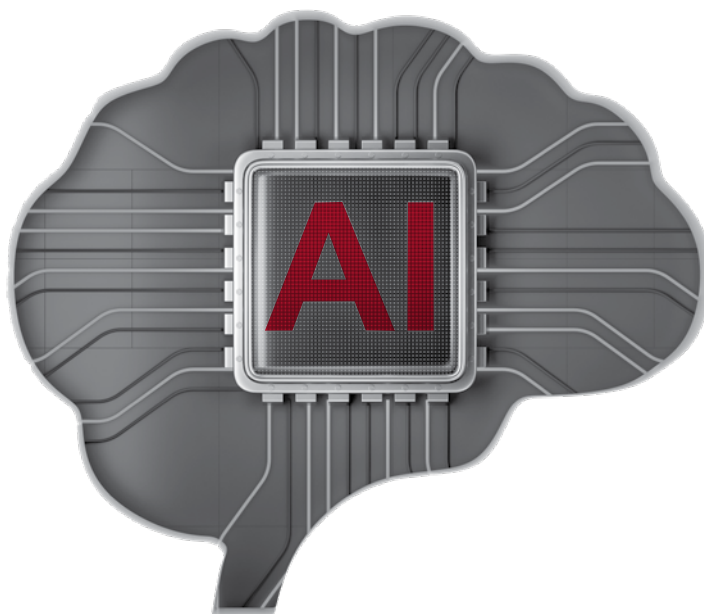


# **Viitorul în sănătate: La ce ne așteptăm?**



## **Inteligența Artificială Pattern-uri și soluții mult mai bune de prevenție**

În fiecare zi, sistemele bazate pe Inteligența Artificială ating noi praguri, iar AI-ul este, deja, folosit în medicină. Însă, conform World Economic Forum, până în 2030, inteligența artificială va avea acces la multiple surse de date, ceea ce îi va permite să găsească pattern-uri pentru diversele boli și afecțiuni, ajutând la tratamentul acestora, și va fi capabilă să prevadă riscul individual al anumitor boli, sugerând măsuri preventive.



---

## **Telemedicina - Sănătatea mutată în afara spitalelor**

Nu doar Inteligența Artificială va juca un rol cheie în medicină. Noile tehnologii, cum ar fi realitatea augmentată, navigația chirurgicală și tele-mentoratul, vor permite transferarea procedurilor medicale în afara spitalelor, anticipează o analiză publicată de NEJM Catalyst. Mai mult, serviciile de telemedicină vor permite medicilor să asigure programe de gestionare a bolilor cronice care nu depind de un spital sau de o clinică.



## Noi metode de tratament – Soluții pentru afecțiuni care astăzi nu au leac și rolul în creștere al analizelor genetice

Tratamentele bazate pe editarea genetică sau implanturile neurale – două soluții medicale care sunt, astăzi, de abia la început - vor face parte din peisajul obișnuit al medicinei în viitor. Dacă despre editarea genetică nu putem vorbi foarte mult, încă, în schimb tratamentele dezvoltate pornind de la structura genetică a pacientului încep să fie disponibile pe scară largă.



### • Genetica în laborator

Analizele genetice disponibile astăzi în laboratoare sunt de mai multe tipuri, fiind utilizate nu doar pentru identificarea unor afecțiuni existente sau evaluarea riscului de a dezvolta o anumită boală în viitor, ci și pentru a dezvolta tratamente personalizate. Acestea includ teste moleculare care caută modificări în cazul uneia sau mai multor gene, teste care identifică anomalii cromozomiale, testări care verifică dacă anumite gene sunt active sau inactive, dar și teste biochimice, care analizează anumite niveluri de proteine sau enzime produse de activitatea anumitor gene.

### • Genetica și longevitatea

Testarea epigenetică identifică "vârsta biologică" a pacientului, analizând biomarkerii colerați cu îmbătrânirea celulară. Comparând rezultatele ADN-ului cu „ceasul epigenetic” de referință, platforma de diagnostic generează un set de rapoarte referitoare la aspecte precum vârsta biologică, viteza de îmbătrânire, vârsta intrinsecă și extrinsecă, lungimea telomerelor, robustețea sistemului imunitar, scăderea în greutate și factorii cardiometabolici, etc. În urma unui astfel de test, pacientul primește recomandări specifice profilului său epigenetic care îl ajută să inverseze în mod specific procesul de îmbătrânire.

### • Genetica și maternitatea

Testarea genetică prenatală detectează cele mai frecvente anomalii cromozomiale ale fătului și este deja utilizată pe scară largă în perioada de monitorizare a sarcinii. Testele prenatale non-invasive (Non Invasive Prenatal Testing - NIPT) au intrat în practica clinică în anul 2011, iar acuratețea lor a evoluat semnificativ în ultimii ani, deși sunt încă încadrate la categoria de teste de screening, ce permit încadrarea în grupe de risc.

### • Genetica și nutriția

Cu ajutorul testării nutrigenetice, pacienții pot afla ce alimente se potrivesc cel mai bine propriului organism – care sunt nutrienții din care aceștia pot obține cele mai multe beneficii, cât de bine asimilează anumite alimente și, mai important, ce intoleranțe au. Utilitatea unor astfel de teste se traduce, de exemplu, în tratarea mai eficientă a obezității, prin crearea de diete individualizate.



### • **Genetica și sănătatea mintală**

Cercetările privind legătura dintre gene și predispoziția de a dezvolta anumite probleme de sănătate mintală sunt, în momentul de față, abia la început. Din ce în ce mai mulți cercetători, însă, consideră că multe tulburări mentale sunt cauzate de o combinație de factori biologici, de mediu, psihologici și genetici, anumite gene și variații genetice fiind asociate cu tulburările mentale. În viitor, ne așteptăm ca descoperirile privind legătura dintre gene și problemele de sănătate mintală să permită dezvoltarea de tratamente personalizate pentru astfel de afecțiuni.

### • **Genetica și tratamentele oncologice**

Testele genetice permit, astăzi, identificarea unei predispoziții ereditare pentru anumite tipuri de cancer, analizând o serie de mutații ale genelor moștenite. În urma unor astfel de testări, pacienții și familiile lor au parte, din timp, de consultații de screening și pot beneficia de management și tratament personalizat.

## **Îmbătrânirea populației – Servicii medicale adaptate unor patologii complexe**

Astăzi, una din 10 persoane din lume are peste 65 de ani. Până în 2030, 1 din 6 persoane la nivel global va avea 60 de ani sau mai mult, arată datele WHO. Până în 2050, populația mondială a persoanelor în vârstă de 60 de ani și peste se va dubla (2,1 miliarde). Se estimează că numărul persoanelor în vârstă de 80 de ani sau mai mult se va tripla între 2020 și 2050, ajungând la 426 de milioane. Și România este expusă procesului de îmbătrânire demografică. Conform datelor INS, indicele de îmbătrânire demografică a crescut de la 118,8 la 1 ianuarie 2022 la 122,6 persoane vârstnice la 100 persoane tinere la 1 ianuarie 2023.

**Pentru sistemul medical, acest fenomen înseamnă provocări multiple, de la o cerere crescută pentru servicii medicale și presiune asupra resurselor financiare, până la necesitatea adaptării infrastructurii și serviciilor medicale pentru a răspunde complexității îngrijirii unei populații în vârstă.**





