

**Regulamentul Oficial al campaniei promoționale**  
**Pachet analize "Azi esti tanar, maine iti faci timp pentru analize"**  
**23 septembrie – 13 octombrie 2024**

**Art. 1- Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei promoționale**

(1) Campania Pachet Analize "Azi esti tanar, maine iti faci timp pentru analize"

denumită în continuare "Campania", este organizată și desfășurată de către **CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.**, persoana juridica romana cu sediul social in Bucuresti, Bdul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul J40/15930/1991, cod unic de inregistrare RO5919324, cont bancar RO33RZBR0000060013094217 deschis la Raiffeisen Bank – Sucursala Dorobanti, reprezentata prin **Fady Chreih**, in calitate de Director General, denumita in continuare "Organizator"

(2) Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului regulament al Campaniei (denumit in continuare "Regulamentul")

(3) Campania promotionala va putea fi intrerupta de catre Organizator, oricand in timpul duratei de desfasurare, in cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau al modificarii Regulamentului Campaniei promotionale.

(4) Pentru aducerea la cunostiinta a participantilor, Regulamentul este intocmit si este disponibil in mod gratuit pe pagina [www.reginamaria.ro](http://www.reginamaria.ro). Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica/completa si/sau schimba Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei Promotionala, avand obligatia de a anunta cu cel putin 24 de ore inainte de data la care orice modificare/completare/ schimbare la Regulament va deveni aplicabila.

**Art. 2- Dreptul de participare**

(1) Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice, cu domiciliul stabil/resedinta in Romania si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumite in continuare „Participantii”).

(2) Participarea la aceasta Campanie promotionala implica acordul expres, cunoasterea si acceptarea fara obiectii a prezentului Regulament de catre toti participantii la Campania promotionala, precum si a Termenilor si Conditiiilor de Accesare a Serviciilor medicale ale REGINA MARIA, disponibile la pagina acest link.

[https://www.reginamaria.ro/sites/default/files/termeni\\_si\\_conditii.pdf](https://www.reginamaria.ro/sites/default/files/termeni_si_conditii.pdf)

**Art 3 Durata campaniei si aria de desfasurare**

(1) Campania va incepe in data de 23.09.2024 si se va incheia in data de 13.10.2024 sau in momentul epuizarii locurilor disponibile, in functie de care dintre ele se va produce mai curand.

(2) Pot participa la Campanie persoanele care indeplinesc criteriile de pe intreg teritoriul Romaniei, Campania desfasurandu-se in locatiile si orasele Organizatorului, asa cum sunt ele detaliate in Anexa 1.

**Art. 4-Mecanismul Campaniei si Conditiiile de validare**

(1) In prezenta campanie se ofera un pachet de analize medicale la pretul de 50 de lei, conform Anexa 1.

(2) Pentru a beneficia de pachetul de analize la pretul de 50 de lei, participantii pot veni direct in punctele de recoltare Regina Maria din toata tara sau pot suna in call center, la numarul 021 9268.

(3) Orice servicii suplimentare care nu sunt incluse vor fi suportate direct de catre participant, reprezentand cheltuielile acestuia.

(4) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru cazurile in care un pacient nu poate beneficia de oferta din motive obiective, independente de vointa Organizatorului. Discountul campaniei nu se cumuleaza cu alte oferte sau discounturi.

**ART. 5 LINIA TELEFONICA (INFO-LINE)**

(1) Pe perioada de desfasurare a Campaniei, cei interesati pot suna la numarul de telefon 021 9268 (linie cu tarif normal), precum si pentru sugestii sau eventuale plangeri.

**Art. 6- Încetarea înainte de termen a Campaniei**

(1) Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forta majora, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

(2) Situațiilor avute în vedere la art. 6, alin. (1) le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

(3) În situațiile avute în vedere la art. 6, alin. (1) și (2), Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute în contract.

(4) În vederea evitării oricarui dubiu, în situația modificării/suspendării/intreruperii Campaniei participante nu vor fi indrituiti să primească orice despăgubire/deducere/indemnizație.

#### **Art. 7- Litigiile și legea aplicabilă**

(1) Eventualele litigii aparute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

(2) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

#### **Art 8. Prelucrarea datelor personale**

(1) În cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participanților înscrși în condițiile art. 2 - 5.

(2) Organizatorul pune la dispoziție tuturor Participanților Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifică prezentei campanii, atașată ca Anexa 2 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință această Nota.

(3) Participanții se pot programa personal sau cu ajutorul unei alte persoane, în acest caz, persoana care va efectua o programare pentru un participant este răspunzătoare pentru obținerea acordului prealabil al participantului în vederea furnizării datelor cu caracter personal necesare programării.

#### **Art 9. Responsabilitate**

(1) Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

(2) Organizatorul și partile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate datorită defectiunilor sau supraîncărcării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware).

Situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformată în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

Pierderea de către participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni.

#### **Art 10. Clauza de anticorupție**

(1) Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Prestator și Beneficiar. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita și corupția; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita și corupția, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabilă cu privire la încălcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita și corupție se poate comunica oricând la adresa: [integritate@reginamaria.ro](mailto:integritate@reginamaria.ro).

**CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.**

Prin Fady Chreih – Director General

## Pachetul de analize Azi esti tanar, maine iti faci timp pentru analize

In perioada 23.09.2024 – 13.10.2024, se ofera un pachet de analize la 50 de lei in punctele de recoltare Regina Maria, pachet ce contine urmatoarele analize:

- HEMOLEUCOGRAMA COMPLETA CU FORMULA LEUCOCITARA, Hb, Ht SI INDICI ERITROCITARI SI RETICULOCITE
- ALANINAMINOTRANSFERAZA (ALT/GPT/TGP)
- ASPARTATAMINOTRANSFERAZA (GOT/AST/TGO)
- GLUCOZA SERICA (GLICEMIE)
- STRATIFICAREA RISCULUI CARDIOVASCULAR PRIN TROPONINA
- VSH

Lista locatiilor in care se aplica promotia:

### Punct de recoltare Alba Iulia

Bulevardul Transilvaniei nr. 29

### Punct de recoltare Alba Transilvaniei

Bulevardul Transilvaniei nr. 25

### Punct de recoltare Arad

Str. George Cosbuc, nr. 63, bloc 3b, ap. 23/a

### Punct de recoltare Bacau Arena Mall

Str. Stefan cel Mare Nr. 24, bl. 24, Sc. B, parter, Bacau

### Punct de recoltare Bacau Sturza

Strada Ionita Sandu Sturza Nr. 3, Bacau

### Punct de recoltare Baia Mare Biostandard Bucuresti

Bulevardul Bucuresti, Nr. 25A, Parter, Spatiu Comercial 2, Baia Mare

### Punct de recoltare Jersey Baia Mare

Strada George Cosbuc, nr. 5, bl. 5, Baia Mare

### Punct de recoltare Baia Mare RFN Somesan

Strada Victoriei Nr. 96B, cartierul Sasar (zona RFN), Baia Mare

### Punct de recoltare Bistrita

Bd. Decebal Nr 25, Bl J, Bistrita

**Punct de recoltare Botosani**

Strada Arhimandrit Marchian nr.14, Botosani

**Punct de recoltare Braila**

Strada Scolilor, nr. 52, Braila

**Punct de recoltare Braila**

Sos. Buzaului, nr.2, Pavilion A, Parter

**Punct de recoltare Brasov Centrul Civic**

Str. Mihail Kogalniceanu Nr. 16, Brasov

**Punct de recoltare Brasov Avantgarden Bartolomeu**

Strada Egretei nr. 1, centrul comercial La Strada, Brasov

**Punct de recoltare Brasov Astra**

B-dul Saturn nr 43, in policlinica Astra, demisol, Brasov

**Punct de recoltare Brasov Urban Coresi**

Strada Ioan Ursu, nr. 10, Brasov

**Punct de recoltare Brasov Spitalul Judetean**

Calea Bucuresti Nr. 19-21, Brasov

**Punct de recoltare 1 Decembrie**

Bd. Theodor Pallady, Nr. 37A, Bl. 4A, Parter, Sector 3, Bucuresti

**Punct de recoltare Aerogarii Baneasa**

Str. Aerogarii nr. 2-8, Bucuresti

### **Punct de recoltare AFI Cotroceni**

AFI Park 2, Str. Paul Teodorescu, Nr 4F, Bucuresti

### **Punct de recoltare Aviatiei**

Floreasca Park, Soseaua Pipera Nr. 43 sect.1, Bucuresti

### **Punct de recoltare Berceni**

Sos. Berceni nr. 15-17, parter, sector 4

### **Punct de recoltare Brancoveanu**

Bd. Constantin Brancoveanu Nr. 12

### **Punct de recoltare Bucuresti Banu Manta**

Bulevardul Banu Manta Nr. 1

### **Punct de recoltare Bucuresti Basarabia**

B-dul Basarabiei nr 116 bl L 13B parter sector 2, Bucuresti

### **Punct de recoltare Bucuresti Crangasi**

Calea Crangasi, nr. 16, bl. 41, Unitatea 137, parter, sector 6, Bucuresti

### **Punct de recoltare Bucuresti Business Park**

Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr.1 A, corp A, parter, sector 1, Bucuresti

### **Punct de recoltare Bucuresti Corneliu Coposu**

Bdul. Corneliu Coposu (fosta Calea Calarasilor) nr. 1A, parter, spatiul comercial nr. 1, Sec.3

### **Punct de recoltare Bucuresti Eforie**

Str. Eforie nr.4, Bucuresti

### **Punct de recoltare Bucuresti Fundeni**

Sos. Fundeni nr.159, Fundeni Tower, Bucuresti

**Punct de recoltare Bucuresti Opera**

Strada Costache Negri, nr.2, Parter, Bucuresti

**Punct de recoltare Bucuresti Pantelimon**

Sos. Pantelimon, nr. 309, Bucuresti

**Punct de recoltare Iancu Nicolae**

Str. Erou Iancu Nicolae nr. 41, Bucuresti

**Punct de recoltare Iuliu Maniu Bucuresti**

Bulevardul Iuliu Maniu, nr. 59, bloc 10A, scara 6, Bucuresti

**Punct de recoltare Laboratorul Central**

Splaiul Independentei, nr. 319C, cladirea Trust Center, Bucuresti

**Punct de recoltare Mihai Bravu**

Sos Mihai Bravu, nr. 325, Bucuresti

**Punct de recoltare Mosilor**

Calea Mosilor Nr 286 parter, Bucuresti

**Punct de recoltare Piata Muncii**

Sos. Mihai Bravu Nr. 194, Bl. 203, Parter, sector 2, Bucuresti

**Punct de recoltare Polizu**

Str. Gheorghe Polizu Nr. 58-60, Bucuresti

**Punct de recoltare Stefan Cel Mare**

Soseaua Stefan cel Mare Nr. 46, Bucuresti

### **Punct de recoltare Tei**

Bd. Lacul Tei nr. 56, bl. 19, Sector 2, Bucuresti

### **Punct de recoltare Theodor Pallady**

Bd. Theodor Palady Nr. 13B, Parter, sector 3, Bucuresti

### **Punct de recoltare Bucuresti Valea Ialomitei**

Aleea Baiut, Nr. 20 B, sector 6 (in piata Valea Ialomitei)

### **Punct de recoltare Veranda Mall**

Strada Ziduri Mosi Nr. 23, Bucuresti

### **Punct de recoltare Buzau Balcescu**

Bulevardul Nicolae Balcescu, FN, Bl. Camelia, Buzau

### **Punct de recoltare Buzau Stadionului**

Bd. Stadionului Nr. 7A, Buzau

### **Punct de recoltare Buzias**

Str. Andrei Saguna Nr.18, Buzias

### **Punct de recoltare Campulung Muscel**

Str. Negru Vodă, Nr. 115

### **Punct de recoltare Calarasi**

Str. Bucuresti Bl. C19, parter, Calarasi

### **Punct de Recoltare Militari Residence**

Drumul Osiei, nr 36, Bucuresti

### **Punct de recoltare Cluj Observatorului**

Str. Observatorului Nr. 1-3



**Punct de recoltare Baci**

Bulevardul Corneliu Coposu nr. 171

**Punct de recoltare Buna Ziua**

Str. Nicolae Tonitza nr 2 , Cluj-Napoca

**Punct de recoltare Cluj Baci**

Bulevardul Corneliu Coposu nr. 171, Cluj-Napoca

**Punct de recoltare Cluj-Napoca Mihai Viteazu**

Str. I.P.Voitesti Nr. 2-4/ 30, Cluj-Napoca

**Punct de recoltare Floresti**

Str. Eroilor nr. 25, Floresti

**Punct de recoltare Gara Cluj**

Str. Craiova Nr. 28-30, Cluj-Napoca

**Punct de recoltare Institutul Oncologic Cluj**

Strada Republicii 34-36, Cluj-Napoca

**Punct de recoltare Manastur**

Str. Primaverii nr. 11A, bl.B1b, AP 1B, Parter, Cluj-Napoca

**Punct de recoltare Mihai Viteazu**

Str. I.P.Voitesti Nr. 2-4/ 30

**Punct de recoltare Motilor**

Strada Motilor nr. 9

**Punct de recoltare Zorilor**

Str. Observatorului nr. 109

### Punct de recoltare Vaida Voievod

Str. Alexandru Vaida Voievod nr. 35, parter, Cluj-Napoca

### Punct de recoltare Constanta Affidea

Bdul Tomis, nr. 141A, Constanta

### Punct de recoltare Constanta Dacia

B-dul Tomis Nr. 238, Constanta

### Punct de recoltare EDEN

Str Soveja Nr. 77, Bl. 35B, Sc. D, Constanta

### Punct de recoltare Casa de Cultură

Bd. 1 Decembrie 1918, nr.35, bl. L20, ap. FN, Constanta

### Punct de recoltare Craiova Castanilor

Aleea 1 Castanilor, Nr. 2A, Bloc 65A1, Scara 2, Craiova

### Punct de recoltare Craiova Universitatii

Str. Alexandru Ioan Cuza, Nr. 17, Bl. M14, Craiova

### Punct de recoltare Dej

Strada.1 Mai, nr.50, Dej

### Punct de recoltare Deva

Strada Libertatii, Deva

### Punct de recoltare Severin

Drobeta-Turnu Severin, Bulevardul Tudor Vladimirescu, Nr. 134, Bloc IS7, Ap. 2

### Punct de recoltare Fagaras

Bulevardul Unirii Nr. 10, Bloc 10, ap. 2, Fagaras

**Punct de recoltare Focsani**

Str. Cuza Voda Nr. 10-12, Focsani

**Punct de recoltare Galati**

Str. Siderurgistilor nr. 24 , BI SD6C , Scara 1 , Parter, Galati

**Punct de recoltare Gherla**

Strada Romana FN, Gherla

**Punct de Recoltare Laborator Pantelimon Halipa**

Str. Pantelimon Halipa 11K-parter, Iasi

**Punct de recoltare Podu Ros**

Sos. Nationala nr. 194, bl. D, sc. D, parter, Iasi

**Punct de recoltare Rapa Galbena**

Str. Fundac Gavril Musicescu Nr. 2, parter, Iasi

**Punct de recoltare Medias**

Strada Closca Nr.2, in incinta Policlinicii Spitalului Medias, Pediatrie, Medias

**Punct de recoltare Mioveni**

Strada RADU CEL FRUMOS, Nr. 3, Str. Radu cel Frumos, nr. 3, zona Blocuri T2, T2A, V2E, P5 cladirea C

**Punct de recoltare Motru**

Loc. Motru, Bdul. Trandafirilor nr. 2, bl. T12, sc. A, parter, spatiu comercial

**Punct de recoltare Oradea Onisfor Ghibu**

Str. Profesor Onisfor Ghibu nr. 1, Oradea

**Punct de recoltare Oradea Piata Devei**

Piata Devei Nr. 1-6, Complex Medical, cabinetul 11, Oradea

**Punct de recoltare Oradea Transilvaniei**

Str. Transilvaniei Nr. 35, Oradea

**Punct recoltare Piatra Neamt**

Bvd Traian Nr 6, Bl S5, parter

**Punct de recoltare Pitesti Aleea Spitalului**

Str. Aleea Spitalului nr. 16, Pitesti

**Punct de recoltare Pitesti Central, Pitesti**

Str. Maior Ghe. Sontu, bl. D2, parter

**Punct de recoltare Ploiesti**

Bd Republicii Nr. 181, Bl. 9D1, parter

**Punct de recoltare Ramnicu Valcea**

Str. Calea lui Traian nr. 172, bloc 31A, parter

**Punct de recoltare Resita**

Bulevardul Republicii, Nr.22, scara D, parter, spatiu comercial 2/I

**Punct de recoltare Roman**

Str. Unirii, nr.12, parter

**Punct de recoltare Sannicolau Mare**

Str. Mihai Viteazu Nr. 4

**Punct de recoltare Satu Mare**

Strada Mihai Viteazu Nr. 7

**Punct de recoltare Sighetu Marmatiei**

Str. Cuza Voda Nr. 1

**Punct de recoltare Slatina**

Str. A.I. Cuza, Bl. FA21, parter, Slatina

**Punct de recoltare Slatina Crisan**

Str. Crisan, intersectie cu Str. Aleea Infratirii, Slatina

**Punct de recoltare Trandafirilor**

Str. Trandafirilor, Nr. 7, Bl. 7 , ap 2-3, Vis-a-vis de Spitalul Judetean de Urgenta Slatina

**Punct de recoltare Sighisoara**

Str. 1 Decembrie 1918 nr. 47

**Punct de recoltare Trandafirilor**

Str. Trandafirilor nr. 7, bl. 7, ap. 2-3, vizavi de S.J.U. Slatina

**Punct de recoltare Slobozia**

Str. Matei Basarab nr.37, bl. J1 parter

**Punct de recoltare Suceava**

Str. Nicolae Iorga nr. 9

**Punct de recoltare Suceava Alecsandri**

Str. Vasile Alecsandri, nr.10-parter

**Punct de recoltare Târgu Jiu Victoriei**

Str. Victoriei, Bl. 41, parter

**Punct de recoltare Targu Mures**

Piata Victoriei nr. 9, Targu Mures

**Punct de recoltare Barnutiu**

Str.Simion Barnutiu,nr.60, Timisoara

**Punct de recoltare Calea Martirilor**

Str. Calea Martirilor 1989 Nr. 1, Corp B-parter, Timisoara

**Timisoara Iulius Town**

Str. Aristide Demetriade Nr 1, in incinta Iulius Mall, etaj 1, Timisoara

**Punct de recoltare Turda**

Str. Libertatii Nr. 6, Turda

**Punct de recoltare Vatra Dornei**

Str. Mihai Eminescu, Nr. 8, parter, Vatra Dornei

**Punct de recoltare Voluntari**

Bulevardul Pipera, nr. 61, Voluntari

**Punct de recoltare Zalau**

B-dul Mihai Viteazul Nr. 26, Bl 120, Zalau

**ANEXA nr. 2 la Regulamentul Oficial al Campaniei promoționale  
Pachet analize GenZ  
23 septembrie – 13 octombrie 2024**

**- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –**

### **1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal**

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate in calitate de Operator de catre:

- **CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.**, cu sediul social in Bucuresti, Bdul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/15930/1991, cod unic de inregistrare RO5919324, reprezentata prin Fady Chreih, in calitate de Director General, **denumit in continuare “Operatorul”**

Responsabilul cu protectia datelor desemnat de catre Operator poate fi contactat la adresa [dpo@reginamaria.ro](mailto:dpo@reginamaria.ro).

### **2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei**

In cadrul Campaniei, Operatorul va colecta date cu caracter personal ale Participantilor care vor apela Call Centerul REGINA MARIA pentru programare sau vor completa formularul de contact de pe website-ul REGINA MARIA.

Aceste date pot consta in

2.1. In cazul participantilor care se programeaza prin Call Center: nume, prenume, data nasterii, CNP, numar de telefon, adresa de email, voce. Organizatorul va inregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuata in vederea programarii si, dupa caz, crearii fisei de pacient.

2.2. Prin completarea formularului de contact de pe website: Nume, prenume, telefon, adresa de email, orasSuplimentar, vor mai fi prelucrate urmatoarele date: adresa IP si informatii despre browserul internet folosit, inclusiv posibilele cookieuri plasate conform optiunilor exprimate de participant la momentul vizitarii paginii web, informatii prelucrate de reCaptcha pentru distingerea utilizatorilor umani de masini si prevenirea fraudelor.

2.3. In cazul beneficiarii discount-ului oferit, vor fi prelucrate de asemenea date cu privire la plățile efectuate și discountul aplicat, în baza acestora.

Persoanele care nu doresc sa furnizeze datele cu caracter personal mentionate la art. 2.1. si 2.2. nu vor putea participa la campanie, intrucat aceste date sunt necesare identificarii corecte a pacientului si/sau crearii fisei de pacient, dupa caz, precum si programarii in vederea beneficiarii de reducerile aplicate conform prezentului Regulament.

### **3. Scopul si temeiul prelucrării**

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator in scopul

- identificarii si programarii in conditiile prezentei campanii in cazul participantilor care detin deja o fisa de pacient la REGINA MARIA sau crearii unei fise si programarii in conditiile prezentei campanii pentru pacientii noi, in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR

- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- in cazul participantilor care completeaza formularul de contact de pe website, Operatorul va prelucra date cu caracter personal suplimentare, in scopul distingerii participantilor umani si prevenirii tentativelor de fraudare, in temeiul art. 6 alin. (1) lit. (f) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferende, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

#### **4. Destinatarii datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

#### **5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Datele completate in formularul de contact de pe website vor fi prelucrate pe durata desfasurarii campaniei si ulterior pe o durata de până la 12 luni, iar cookieurile plasate vor fi prelucrate in conformitate cu declaratia de cookieuri de pe website-ul REGINA MARIA, in functie de optiunile exprimate de catre persoanele vizate. Inregistrările apelurilor in Contact Centre sunt stocate pe o perioada de pana la 3 ani.

#### **6. Drepturile persoanelor vizate**

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal;
- dreptul la restrictionarea prelucrării;
- dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior completand formularul de contact de la adresa <https://www.reginamaria.ro/suport> sau din contul REGINA MARIA, accesand sectiunea Suport.