

PSIHOLOGUL DE GARDA

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. DESPRE ACEASTA NOTA DE INFORMARE

Aceasta Nota de informare se adreseaza tuturor utilizatorilor serviciului Psihologul de garda (denumit in continuare „**Psihologul de garda**” sau „**Serviciul**”) si explica modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate prin intermediul serviciului. Scopul acestei Note este sa explice, de asemenea, modul in care ne asiguram ca datele cu caracter personal sunt prelucrate responsabil, in conformitate cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si cu Politica noastra de confidentialitate.

Pentru scopurile acestei note de informare, Regina Maria, prin entitatea juridica principala Centrul Medical Unirea SRL (**CMU**), este operator de date cu caracter personal. Vei gasi mai jos informatii cu privire la identitatea si datele noastre de contact, precum si pe ale responsabilului cu protectia datelor.

La Regina Maria luam foarte in serios respectul fata de securitatea si confidentialitatea datelor tale. Conformarea cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si bunele practici in domeniu, precum si asigurarea unui climat de transparenta, siguranta si incredere pentru pacientii nostri este o prioritate pentru noi, pentru care angajatii, colaboratorii, partenerii si conducerea noastra isi declara in mod ferm sustinerea.

Aceasta Nota contine informatii importante. Asadar, te incurajam sa acorzi timpul necesar pentru a o citi in intregime si cu atentie si sa te asiguri ca o intelegi pe deplin. Pentru a facilita parcurgerea documentului, am inclus la sfarsitul acestei Note un glosar care explica principalele notiuni folosite (de ex. “date cu caracter personal”, “prelucrare” etc.). Nu ezita sa ne comunicii orice nelamuriri ai avea. Dorim sa fie clar pentru tine cum folosim datele tale si modul in care le protejam confidentialitatea. Continutul acestei note de informare este pur informativ si nu afecteaza drepturile pe care ti le ofera legislatia. Vom face tot posibilul pentru a iti facilita exercitarea acestora.

Iti multumim pentru increderea acordata.

2. CINE SUNTEM NOI

Reteaua de sanatate Regina Maria este unul dintre cei mai vechi si reputati operatori medicali privati din Romania, cu prezenta pe intreg teritoriul tarii prin locatii proprii si clinici partenerie si peste 10.000 de angajati si colaboratori, oferind servicii medicale integrate pentru un numar de peste 6 milioane de pacienti atat in ambulator, cat si in regim de spitalizare de zi si continua.

Datele noastre de contact

Denumire completa

Centrul Medical Unirea SRL, impreunaa cu toate entitatile juridice astfel cum se regasesc [aici](#).

Adresa sediului social

Bulevardul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, Sector 1, Bucuresti

Adresa sediului administrativ (adresa de corespondenta)

Globalworth Tower, et. 17, Bd. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti

Telefon

0219268 sau *9268 sau 0219886 (disponibile intre orele 8 si 20 luni - vineri)

Online

Sectiunea Suport din Aplicatia mobila sau <https://www.reginamaria.ro/suport>

Datele de contact ale responsabilului nostru cu protectia datelor (aceasta este persoana pe care trebuie sa o contactezi in legatura cu orice aspecte referitoare la protectia datelor tale cu caracter personal)

Adresa de corespondenta

Globalworth Tower, et. 17, Bd. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti

Email

dpo@reginamaria.ro

3. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRAM

Psihologul de garda este un serviciu disponibil telefonic. Apelurile nu vor fi inregistrate, iar psihologii cu care vei interactiona nu vor nota discutiile. Asadar, **singurele date cu caracter personal pe care le vom prelucra in legatura cu tine vor consta in numarul de telefon de pe care ne vei fi apelat, data, ora si durata apelului sau solicitarea privind reapelarea.**

In contextul accesarii serviciului, vom prelucra si alte categorii de date cu caracter personal care te privesc, pe care insa nu le vom inregistra intr-un sistem de evidenta a datelor. Pentru transparenta, iata mai jos la ce date ne referim:

Detalii personale: nume, prenume, in masura in care doresti sa ni le dezvalui in cadrul apelului sau in situatia in care soliciți reapelarea.

Informatii cu privire la abonamentul tau: tipul de abonament si compania prin intermediul careia beneficiezi de acesta.

Informatii cu privire la starea ta de sanatate, respectiv informatii privitoare la starea ta emotionala, pe care ni le vei dezvalui in cadrul conversatiei. Psihologii care vor discuta cu tine nu vor avea acces la istoricul terapiilor tale sau la dosarul tau medical in cadrul Regina Maria, astfel incat toate datele cu caracter medical vor fi colectate exclusiv direct de la tine.

Opinii si viziuni pe care ni le transmiți in cadrul conversatiei.

Vocea: Psihologul de garda este un serviciu disponibil telefonic. Apelurile nu vor fi inregistrate, asadar, nu vom retine vocea ta.

4. SURSA DIN CARE PRIMIM DATELE TALE

Toate datele pe care le prelucram prin intermediul Psihologului de garda sunt colectate direct de la tine in cadrul apelului.

5. SCOPURILE SI TEMEIURILE IN BAZA CARORA PRELUCRAM DATELE

Prelucram datele tale cu caracter personal pentru a iti furniza un serviciu solicitat de tine.

De asemenea, vom putea prelucra datele tale in temeiul interesului nostru legitim, pentru imbunatatirea serviciilor noastre, pentru gestionarea sistemelor noastre de comunicatii si IT sau pentru solutionarea disputelor.

Temeiul prelucrării datelor medicale este reprezentat de furnizarea de asistenta psihologica in baza unui contract incheiat cu un psihoterapeut, cu respectarea obligatiei ca aceste date sa fie prelucrate de catre un

profesionist supus obligatiei de pastrare a secretului profesional in temeiul dreptului intern sau in temeiul normelor stabilite de organisme nationale competente sau de o alta persoana supusa, de asemenea, unei obligatii de confidentialitate in temeiul dreptului intern sau al normelor stabilite de organisme nationale competente.

6. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Ca regula, nu dezvaluim datele tale catre alte companii, organizatii sau persoane din orice tara (inclusiv Romania).

Singurele date cu caracter personal pe care le vom retine in legatura cu apelul tau, asa cum este prezentat in capitolul anterior, vor putea fi dezvaluite unor categorii limitate de persoane fizice sau juridice, dupa cum urmeaza:

Alte companii din grupul Regina Maria – pentru motive legitime legate de accesarea unitara a serviciilor medicale de catre toti pacientii.

Contabili, auditori, avocati si alti consultanti profesionali externi ai nostri sau ai unei alte companii din grupul Regina Maria, din Romania sau din strainatate – acestia vor fi obligati printr-o lege sau prin contractul incheiat cu noi sau cu alta companie din grupul nostru sa pastreze confidentialitatea datelor tale.

Persoane fizice sau juridice care actioneaza ca persoane imputernicite pentru Regina Maria, in diverse domenii (de exemplu, servicii din domeniul IT, servicii de plata, servicii de recuperare de creante, marketing si comunicare etc.), pe care ii vom obliga sa respecte cerintele legislatiei care iti protejeaza drepturile – acestia presteaza anumite servicii pentru noi.

Orice persoana, agentie sau instanta relevanta din Romania sau din alt stat – in masura necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept al nostru sau al altei companii din grupul REGINA MARIA in instanta.

Orice achizitori sau posibili achizitori relevanti din sectorul medical sau din alte sectoare, din Romania sau din alt stat – in situatia in care vindem sau transferam toate sau o parte dintre partile noastre sociale, activele noastre sau afacerea noastra (inclusiv in cazul reorganizarii, al dizolvării sau al lichidării noastre) – acestia vor fi tinuti de o obligatie de confidentialitate.

Atunci cand folosim o persoana fizica sau juridica drept persoana imputernicita pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal, ne vom asigura ca aceasta a incheiat un act scris cu noi prin care isi asuma, printre alte obligatii pe care legislatia protectiei datelor cu caracter personal le prevede, obligatiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instructiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat in prealabil si de a (ii) implementa efectiv masuri pentru protejarea confidentialitatii si asigurarea securitatii datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, ca actul scris dintre noi si persoana imputernicita prevede pentru aceasta cel putin toate celelalte obligatii pe care le prevede legislatia aplicabila cu privire la protectia datelor cu caracter personal.

7. CUI SI IN CE CONDITII VOM TRANSFERA DATELE TALE CATRE O TARA TERTA SAU ORGANIZATIE INTERNATIONALA

De principiu, urmarim sa limitam pe cat posibil transferul de date cu caracter personal catre alte companii, organizatii sau persoane din state terte, iar atunci cand analizam realizarea unui astfel de transfer, incercam sa selectam destinatari din tari pentru care Comisia Europeana a emis decizii de adecvare cu privire la nivelul de protectie a datelor in respectivele tari – adica un nivel de protectie similar celui din Uniunea Europeana. Pentru aceste transferuri, nu sunt necesare autorizari speciale sau masuri suplimentare fata de cele implementate pentru orice destinatar al datelor din Uniunea Europeana si Spatiul Economic European. Chiar si in aceste situatii, realizam astfel de transferuri pentru categorii limitate de date.

In anumite situatii limitate, transferurile catre tari terte fara decizii de adecvare se pot face doar pe baza unor garantii adecvate – cum ar fi clauzele contractuale standard suplimentate de masuri tehnice si contractuale, sau, in unele cazuri exceptionale, in baza consimtamantului, pentru implementarea unui contract la solicitarea persoanei vizate (de exemplu, in vederea efectuarii unor analize specializate, la solicitarea expresa a pacientilor nostri, transmitem date cu caracter personal catre centre medicale din afara Romaniei, inclusiv inclusiv catre state terte).

Daca va fi necesar sa transferam datele dumneavoastra catre vreuna dintre destinatiile fara decizii de adecvare, va vom informa in prealabil atat cu privire la destinatia transferului, cat si cu privire la temeiurile acestuia si, dupa caz, vom obtine consimtamantul dumenavoastra in acest sens.

8. CAT TIMP VOM PRELUCRA DATELE TALE

Conversatiile purtate cu Psihologul de garda nu vor fi inregistrate, iar psihologii nu vor nota cele discutate. Istoricele apelurilor primite, listand numerele de telefon ale apelantilor, data, ora si durata apelului, precum si compania prin intermediul careia apelantul beneficiaza de abonament vor fi pastrate pentru o durata de pana la 3 ani. Acesta este termenul general de prescriptie in Romania si ne este necesar in interesul nostru legitim de solutionare a disputelor care ar putea sa cu privire la serviciile prestate prin intermediul Serviciului.

9. SECURITATEA DATELOR TALE

Lucram din greu pentru a proteja pacientii nostri, alte persoane ale caror date le prelucram si pe noi insine de accesul neautorizat si de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizate ale datelor pe care le prelucram.

In special, am implementat urmatoarele masuri tehnice si organizatorice de asigurare a securitatii datelor cu caracter personal:

Politici dedicate. Adoptam si ne revizuim practicile si politicile de prelucrare a datelor clientilor nostri si ale altor persoane, inclusiv masurile fizice si electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat si alte posibile amenintari la securitatea acestora. Verificam constant modul in care aplicam propriile politici de protectie a datelor cu caracter personal si in care respectam legislatia protectiei datelor.

Minimizarea datelor. Ne-am asigurat ca datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate si relevante pentru scopurile declarate in aceasta Nota.

Restrangerea accesului la date. Restrangem cu strictete accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucram la angajatii, colaboratorii si alte persoane care au nevoie sa le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste companii si persoane fizice sunt supuse unor obligatii stricte de confidentialitate si nu vom ezita sa ii tragem la raspundere si sa incetam colaborarea cu ei in cazul in care nu trateaza protectia datelor dumneavoastra si ale altor persoane cu maxima seriozitate.

Masuri tehnice specifice. Am achizitionat si utilizam tehnologii care sa asigure pacientii nostri si toate celelalte persoane vizate ca securitatea datelor lor este protejata. De exemplu, atunci cand accesati rezultatele analizelor dumneavoastra online, prin modulul de vizualizare al rezultatelor analizelor, va trebui sa va autentificati folosind codul web si codul de proba. Pentru a va proteja securitatea datelor, va recomandam sa nu folositi statii de lucru publice (nesecurizate) sau statii cu acces multiplu si de asemenea sa nu inmanati altor persoane documentul in format hartie pe care sunt inscrite codul web si codul de proba.

Back-up-uri si audituri de securitate. Luam masuri speciale pentru protejarea sistemelor noastre impotriva accesului sau modificarii neautorizate sau accidentale a datelor dumneavoastra si impotriva altor posibilelor amenintari la adresa securitatii acestora. Realizam arhive (back-up-uri) zilnice, pe care le pastram securizat. Toate echipamentele tehnice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor dumneavoastra sunt securizate si actualizate pentru a proteja datele. De asemenea, desfasuram, la intervale de timp regulate, audituri de securitate

asupra sistemelor informatice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale pacientilor nostri.

Asigurarea exactitatii datelor dumneavoastra. Este posibil ca din cand in cand sa va rugam sa confirmati exactitatea si/sau actualitatea datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastra pe care le prelucram.

Instruirea personalului. Ne instruiem si testam constant angajatii si colaboratorii cu privire la legislatia si cele mai bune practici in domeniul prelucrarii datelor cu caracter personal.

Anonimizarea datelor. Acolo unde este posibil si adecvat activitatii noastre, anonimizam/pseudonimizam datele cu caracter personal pe care le prelucram, astfel incat sa nu mai poata fi identificate persoanele la care acestea se refera.

Controlul furnizorilor nostri de servicii. Introducem in contractele cu cei care prelucreaza date cu caracter personal pentru noi (persoane imputernicite) sau impreuna cu noi (operatori asociati) clauze pentru asigurarea protectiei datelor pe care le prelucram si depunem eforturi pentru verificarea implementarii acestor prevederi de catre furnizori.

Desi luam toate masurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastra, Regina Maria nu poate garanta lipsa oricarei incalcarii de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. In cazul nefericit si putin probabil in care o astfel de incalcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor si informarea persoanelor vizate.

10. CARE SUNT DREPTURILE TALE SI CUM LE POTI EXERCITA

Tratam drepturile pe care le ai in legatura cu prelucrarea pe care o realizam asupra datelor referitoare la tine cu maxima seriozitate. Vom continua sa luam toate masurile rezonabile pentru a ne asigura ca acestea sunt respectate.

DREPTURILE TALE

Pe scurt, drepturile tale sunt urmatoarele:

Dreptul de acces la date. Ai dreptul de a obtine accesul la datele tale personale pe care le prelucram sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obtine de la noi informatii cu privire la modalitatea in care prelucram aceste date, incluzand scopurile si durata prelucrarii, destinarii sau categoriile destinatarilor carora le divulgam datele tale, sursa datelor pe care nu le-am colectat direct de la tine.

Dreptul la rectificarea datelor. Ai dreptul de a obtine rectificarea inexactitatilor sau completarea datelor tale pe care le prelucram.

Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). Ai dreptul de a obtine de la noi stergerea datelor tale, daca nu (mai) avem un temei pentru prelucrarea acestora, de exemplu daca nu avem o obligatie legala sau un interes legitim de a le pastra. Raspunsurile noastre la solicitari de stergere sunt intotdeauna insotite de explicatii cu privire la limitele posibilitatii de exercitare a acestui drept, in functie de categoriile de date prelucrate in legatura cu tine.

Dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor. Ai dreptul de a restrictiona prelucrarea datelor tale, pe perioada indicata de tine.

Dreptul la portabilitatea datelor. Ai dreptul de a primi direct sau de a obtine transferul catre un alt operator pentru datele tale pe care ni le-ai furnizat direct si care sunt prelucrate prin mijloace automate.

Dreptul la opozitie. Ai dreptul de a te opune la prelucrarea datelor pe care le prelucram in legatura cu tine in temeiul interesului nostru legitim.

Dreptul de a nu face obiectul unui proces individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri fara consimtamantul tau in acest sens.

Retragerea consimtamantului. In situatiile in care prelucram datele tale in temeiul consimtamantului, poti sa iti retragi consimtamantul in orice moment, cel putin la fel de usor cum l-ai acordat initial; retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale care a avut loc inainte de retragere.

Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere. Ai dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de catre noi.

CUM ITI POTI EXERCITA DREPTURILE

Pentru a exercita sau a afla mai multe detalii despre oricare dintre aceste drepturi, poti transmite o solicitare prin formularul de contact disponibil la <https://www.reginamaria.ro/suport> sau in sectiunea Suport din aplicatia mobila Regina Maria. De asemenea, ne poti scrie pe adresa dpo@reginamaria.ro.

Iti poti gestiona consimtamintele pentru comunicari comerciale in sectiunea Consimtaminte din Contul meu, printr-o solicitare prin intermediul formularului de contact disponibil la <https://www.reginamaria.ro/suport> sau apeland in Contact Center, iar pe cele pentru folosirea cookieurilor in sectiunea Consimtaminte cookies/Consimtaminte tracking de pe website, respectiv aplicatia mobila.

Vom incerca sa raspundem cat mai rapid si complet tuturor intrebarilor si preocuparilor tale si sa facilitam exercitarea drepturilor tale.

CUM ITI POTI EXERCITA DREPTURILE

Pentru a exercita sau a afla mai multe detalii despre oricare dintre aceste drepturi, poti transmite o solicitare prin formularul de contact disponibil la <https://www.reginamaria.ro/suport> sau in sectiunea Suport din aplicatia mobila Regina Maria. De asemenea, ne poti scrie pe adresa dpo@reginamaria.ro.

Iti poti gestiona consimtamintele pentru comunicari comerciale in sectiunea Consimtaminte din Contul meu, iar pe cele pentru folosirea cookie-urilor in sectiunea Consimtaminte cookies/Consimtaminte tracking de pe website, respectiv aplicatia mobila.

Vom incerca sa raspundem cat mai rapid si complet tuturor intrebărilor si preocupărilor tale si sa facilitam exercitarea drepturilor tale.

11. CE SE POATE INTAMPLA DACA NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligatie de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am mentionat in acest document.

Cu toate acestea, daca nu ne oferi aceste date, nu va fi posibil pentru noi sa iti prestam serviciile pe care ni le solicitati.

La modul general, in cazul in care nu doresti sa ne furnizezi date care te privesc, este posibil sa nu poti accesa serviciile noastre medicale.

12. INEXISTENTA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Ca regula, in calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu vei face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care sa produca efecte juridice cu privire la tine sau care sa te afecteze intr-un mod similar intr-o masura semnificativa.

In functie de consimtamintele acordate pentru comunicari comerciale si pentru utilizarea cookieurilor, este posibil sa iti transmitem mesaje privind serviciile noastre personalizate in functie de interesele tale.

13. CAND SE APLICA ACEASTA NOTA DE INFORMARE

Aceasta nota de informare se aplica in legatura cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal in cadrul serviciului Psihologul de garda.

Nota generala privind prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Regina Maria poate fi consultata online la adresa <https://www.reginamaria.ro/gdpr>.

14. MODIFICARILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE

Este posibil sa modificam aceasta nota din cand in cand, caz in care iti vom aduce la cunostinta modificarile

Vom posta aceasta nota de informare, precum si orice noua versiunea a acesteia si pe website-ul nostru, in cadrul sectiunii dedicate GDPR.

15. CE SEMNIFICA TERMENII PE CARE I-AM FOLOSIT IN ACEASTA NOTA

Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal: o autoritate publica independenta care, potrivit legii, are atributii referitoare la supravegherea respectării legislatiei protectiei datelor cu caracter personal. In Romania, aceasta autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Date cu caracter personal: orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila (denumita „persoana vizata”). O persoana fizica este identificabila daca poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, numar de identificare, date de localizare, identificator *online*, unul/mai multe elemente specifice, proprii identitatii fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, in notiunea de date cu caracter personal sunt incluse urmatoarele: numele si prenumele; adresa de domiciliu sau de resedinta; adresa de email; numarul de telefon; codul numeric personal (CNP); date de geolocalizare. Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram sunt enumerate mai sus.

Categorii speciale de date cu caracter personal: datele cu caracter personal care: dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate;

datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice; datele privind sanatatea, viata sexuala sau orientarea sexuala a unei persoane fizice.

Operator: persoana fizica sau juridica care decide de ce (in ce scop) si cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, raspunderea pentru respectarea legislatiei referitoare la datele cu caracter personal revine in primul rand operatorului. In relatia cu tine, noi suntem operatorul, iar tu esti persoana vizata.

Persoana imputernicita: orice persoana fizica sau juridica care prelucreaza date cu caracter personal in numele operatorului, alta decat angajatii operatorului.

Persoana vizata: persoana fizica la care se refera (careia ii „apartin”) anumite date cu caracter personal. In relatia cu noi (operatorul), tu esti persoana vizata.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operatiune / set de operatiuni efectuata/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea inseamna orice operatiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent daca prin mijloace automate sau manuale.

Stat tert: un stat din afara Uniunii Europene si a Spatiului Economic European.